



ZENIUS 2

Handleiding

TOC

INLEIDING	4
Copyright en handelsmerken	4
Garantie	4
Milieu-informatie en einde levensduur	4
Symbolen	5
Productinformatie	6
PRODUCTPRESENTATIE	10
Uitpakken	10
Productbeschrijving	11
INSTALLATIE	13
De stroomvoorziening van de printer aansluiten	13
Evolis Premium Suite 2 installeren	14
Installatieprocedure	15
ID-ALL installeren	15
Een lint plaatsen	17
Lint met cassette	18
Lint zonder cassette (Easy4Pro)	19
Kaarten	20
Kaarten plaatsen	20
Kaartdikte aanpassen	22
Afgedrukte kaarten verwijderen	23
Het opvangbakje aan de achterkant installeren	23
AFDRUKINSTELLINGEN EN AFDRUKKEN	24
Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2	24
Beginnen met ID-ALL	25
WERKEN MET DE PRINTER	27
Led-scherm	27
Evolis Premium Suite 2 meldingen	30

OPTIES EN GEAVANCEERDE FUNCTIES	32
Opties (Zenius 2 Expert only)	32
Beschikbare opties	32
Coderingsopties	32
Verbinding maken met een netwerk (optioneel)	35
Geavanceerde functies	36
Kleurprofiel	36
UV-effect toepassen op het overlaypaneel (alleenZenius 2 Expert)	36
Rewrite afdrukken	37
ONDERHOUD	39
Periodieke reiniging	40
De printer reinigen	41
De printkop reinigen	41
Geavanceerde reiniging	41
De printer reinigen	42
De printkop reinigen	42
Het stoffilter reinigen	42
HELP	44
Diagnostische hulp	44
Testkaarten afdrukken	44
De geïnstalleerde softwareversies identificeren	46
Probleemoplossing	47
Afdrukproblemen	47
De printkop vervangen	54
Vastgelopen kaarten	57
De printerdriver updaten	58
De firmware updaten	58
Technische ondersteuning	60

INLEIDING

Copyright en handelsmerken

Evolis © 2025. All rights reserved

Gebruikers moeten de copyrightreglementen naleven die van toepassing zijn in hun land. Dit document mag niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, vertaald, verveelvoudigd of overgebracht, om welke reden en op welke elektronische of mechanische manier dan ook zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Evolis.

Alle informatie in dit document is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving.

Evolis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke fouten in deze handleiding of voor verlies of schade, hetzij per ongeluk, hetzij door verspreiding of gebruik van deze handleiding.

Alle printermodellen van Evolis, Evolis Premium Suite 2 en Evolis High Trust® zijn handelsmerken van Evolis. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Garantie

Raadpleeg het garantieboekje dat beschikbaar is op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina voor de garantievoorwaarden en -beperkingen.

Registreer uw product op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte.



Lees deze handleiding zorgvuldig door en volg de instructies op.

Volg de instructies in deze handleiding op voor een correct werkende printer.

De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte naleving van de reinigings- en onderhoudsinstructies, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en reinigingsprocedures niet worden opgevolgd.

Milieu-informatie en einde levensduur

Evolis legt zich erop toe het milieu te helpen door het energieverbruik van haar producten te verminderen.

Voor de productie van dit product zijn natuurlijke bronnen gewonnen en gebruikt. Het kan materialen bevatten die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en het milieu. Maak gebruik van bestaande inzamelfaciliteiten om verspreiding van dergelijke materialen te voorkomen.

Neem voor meer informatie over systemen voor inzameling, hergebruik en recycling contact op met uw lokale of regionale instantie voor afvalbeheer.

Er is een tutorial beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina om linten uit elkaar te halen en recycling te vergemakkelijken.

Symbolen

Gebruikte symbolen in dit document



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).



Geeft aan dat wanneer de aanbevolen actie niet wordt genomen, dit tot beschadiging van de printer kan leiden.



Informatie die meer details of inzicht biedt over specifieke punten in de hoofdtekst.

Pictogrammen op het printerlabel of de printer:



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een hoogte van maximaal 2000 m en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt.

Het gebruik van deze apparatuur op meer dan 2000 m hoogte brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een gematigd klimaat en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt.

Het gebruik van deze apparatuur in een tropisch klimaat brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Product niet weggooien bij het afval maar naar een inzamelingspunt brengen.

Productinformatie

Dit product maakt gebruik van verbruiksartikelen en accessoires die beschikbaar zijn op www.evolis.com > **CONSUMABLES**.

Ga voor meer informatie over de technische specificaties van het product en alle beschikbare opties naar www.evolis.com > **Productpagina**.

Certificeringen en conformiteitsverklaring



De volledige conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina.

- CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, CCC, KC, ROHS,
- FCC (voor contact met Evolis: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, VS, evolisnortham@evolis.com)

Aanvullende informatie FCC:

Het bedrijf Evolis is niet verantwoordelijk voor veranderingen of wijzigingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor naleving. Dergelijke wijzigingen kunnen ertoe leiden dat de gebruiker geen toestemming meer heeft om met deze apparatuur te werken.

Deze apparatuur is getest op en voldoet aan de limieten van een apparaat van klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften.

Deze eisen dienen ter waarborging van redelijke bescherming tegen schadelijke storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie, en kan dergelijke energie ook uitzenden. Indien het apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan het hinderlijke storing veroorzaken bij radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een specifieke installatie. Als deze apparatuur hinderlijke storingen veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, kan de gebruiker proberen de storing op te heffen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- Verstel of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Vraag de verkoper of een ervaren radio- of tv-technicus om hulp.



Dit apparaat moet deskundig worden geïnstalleerd.

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor RF-stralingsblootstelling die door de FCC voor een ongecontroleerde omgeving zijn vastgesteld onder de volgende omstandigheden:

1. Deze apparatuur moet zo worden geïnstalleerd en gebruikt dat er te allen tijde een afstand van ten minste 20 cm wordt behouden tussen de zender (antenne) en het lichaam van de gebruiker/dichtstbijzijnde persoon.
2. Deze zender mag niet samen worden geplaatst of gebruikt met een andere antenne of zender.

Aanvullende informatie ICES:

Dit apparaat bevat licentievrije zender(s)/ontvanger(s) die voldoen aan de licentievrije RSS(s) van Innovation, Science and Economic Development Canada. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen storing veroorzaken.
2. Dit apparaat moet storing accepteren, inclusief storing die ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Deze apparatuur voldoet aan de stralingslimieten van RSS102 voor een ongecontroleerde omgeving onder de volgende omstandigheden:

1. Deze apparatuur moet zo worden geïnstalleerd en gebruikt dat er te allen tijde een afstand van ten minste 20 cm wordt behouden tussen de zender (antenne) en het lichaam van de gebruiker/dichtstbijzijnde persoon.
2. Deze zender mag niet samen worden geplaatst of gebruikt met een andere antenne of zender.

Afmetingen en gewicht

- 196 x 205 x 310 mm (H x B x D)
- 3,3 kg

Connectiviteit

- USB (1.0, 2.0, 3.0)
- Ethernet (alleen Zenius 2 Expert)

Milieuvoorwaarden

- Min./max. bedrijfstemperatuur: 15°/30 °C (59° /86 °F)
- Vochtigheid: 20% tot 65% niet-condenserend
- Min./max. opslagtemperatuur: -5°/+70°C (23°/158°F)
- Opslagluchtvochtigheid: 20% tot 70% niet-condenserend
- Ventilatie bij gebruik: vrije lucht

Elektrische informatie

- Stroomtoevoereenheid: 100-240 volt AC, 50-60 Hz,
- Printer: 24 volt DC, 2,5 A

PRODUCTPRESENTATIE

Uitpakken



Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.

De printer wordt verzonden in een verpakking die is ontworpen om schade tijdens het transport te voorkomen. Als u bij het uitpakken van het product zichtbare schade vaststelt, neemt u contact op met de vervoerder en vraagt u de reseller meteen welke stappen u moet ondernemen.

De volledige originele verpakking (doos, inzetstukken en beschermende zakken) zijn vereist als u de printer moet retourneren. Bewaar de verpakking op een schone en droge plek. Als de printer wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en er raken onderdelen beschadigd tijdens het transport, vallen deze onderdelen niet meer onder de garantie. Er worden kosten in rekening gebracht voor nieuwe verpakking om de printer naar u terug te sturen.

Neem contact op met uw reseller als een van de accessoires ontbreekt.

Gebruik alleen de stroomvoorzieningseenheid en USB-kabel die bij het product zijn geleverd.



De printer moet op een droge, goed geventileerde locatie worden geplaatst en moet worden beschermd tegen stof en tocht.

Zet de printer altijd op een vlak oppervlak dat het gewicht van de printer kan dragen.

Een stapsgewijze tutorial om het product te installeren is beschikbaar op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina (I Install my product).

Accessoires die bij uw printer worden geleverd:

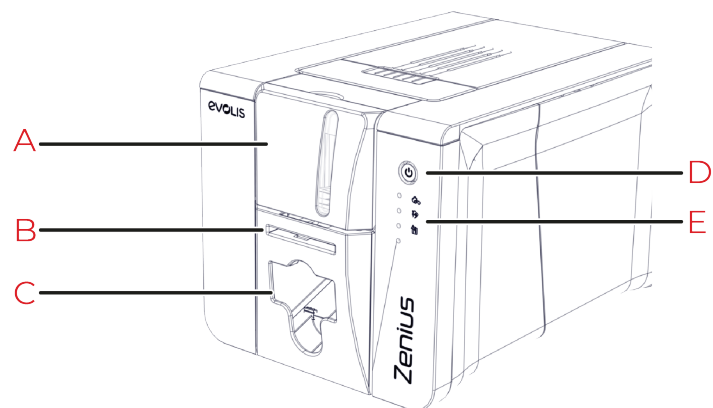
- Stroomtoevoereenheid: FSP-type FSP060-RAAK3
- Stroomkabel
- USB-kabel
- Starterspakket voor reiniging
- Verwijderbaar opvangbakje aan de achterkant (50 kaarten)
- Snelle installatiegids met QR-code voor toegang tot de driver
- Presentatiefolder voor de ID-ALL kaartontwerpsoftware

Productbeschrijving

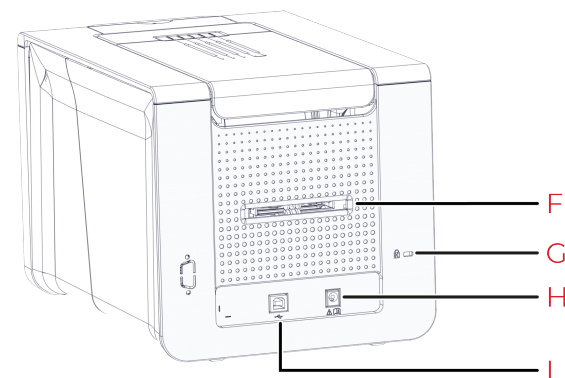


Alleen een dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijanten van het toestel of tot de montage-/demontagezones van de optiemodules.

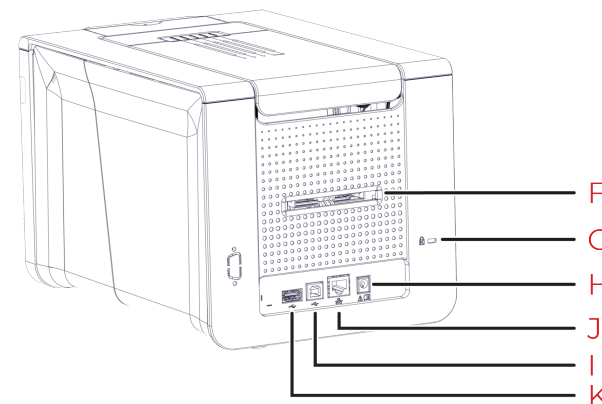
Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert.



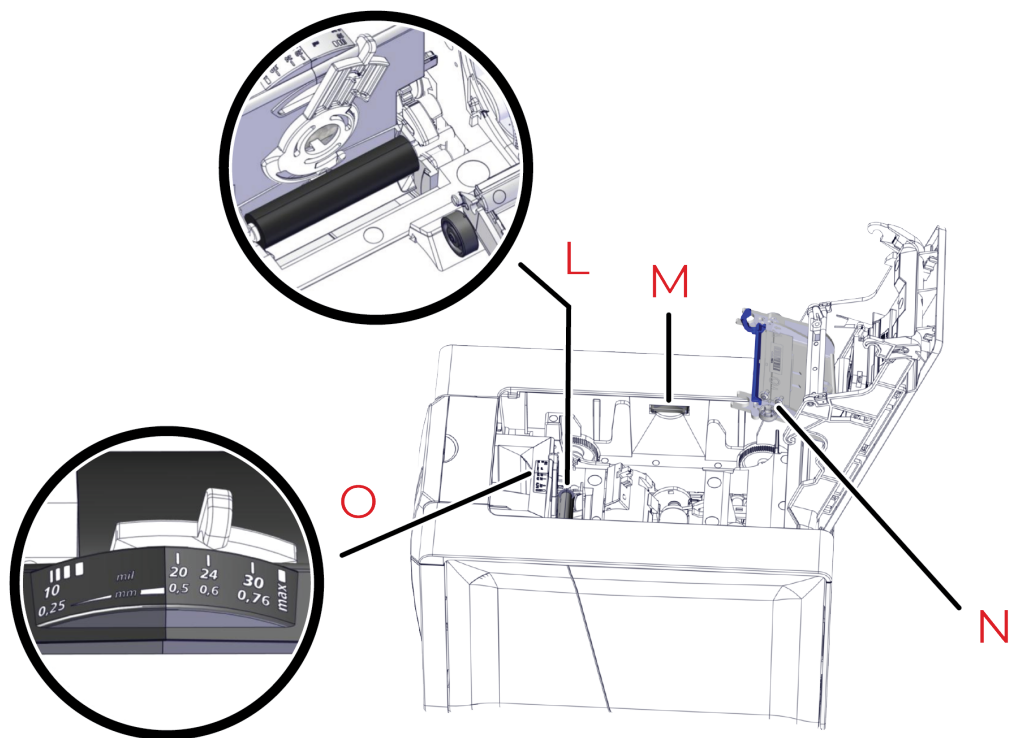
- A. Kaartlader (50 kaarten)
- B. Handmatige lader
- C. Opvangbakje (25 kaarten)
- D. Aan/uit-knop
- E. Ledlampje Bedieningspaneel, (1 "Led-scherm" on page 27)
- F. Locatie voor opvangbakje aan de achterkant
- G. Locatie voor Kensington-slot
- H. Stroomaansluiting
- I. USB-aansluiting (type B)
- J. Ethernetaansluiting
- K. USB-aansluiting (type A)



Zenius 2 Classic



Zenius 2 Expert

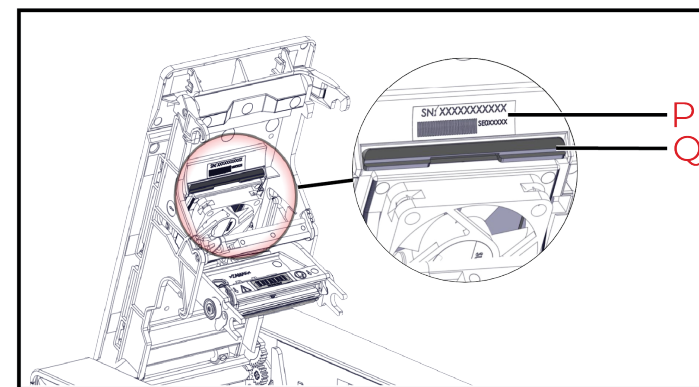


L. Reinigingsrol

M. Mechanisme voor het openen van de zijpanelen

N. Thermische printkop met beschermende afdekking (hier in het blauw)

O. Aanpassingsselector voor kaartdikte



P. Etiket met het serienummer van de printer

Q. Stoffilter

INSTALLATIE



Zet de apparatuur altijd op een vlakke, stevige ondergrond die het gewicht van de printer kan dragen.

Installeer de printer op een plaats waar de luchtstroom niet wordt belemmerd, om een juiste werking van de ventilatoren en koeling van de printer te garanderen.

- Plaats de printer niet met de achterkant of linkerkant tegen een muur of een stevig oppervlak.
- Laat minimaal 10 cm ruimte tussen een stevig oppervlak en de achterkant en linkerkant van de printer.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

De stroomvoorziening van de printer aansluiten



De printer moet worden aangesloten op een correct beschermde en geaarde elektrische installatie.

- FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
- NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. · SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installation.

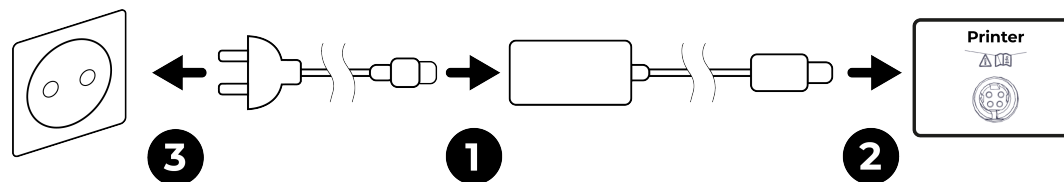
Haal de stroomkabel uit de printer voordat u begint met het uitvoeren van onderhoud.

Voor uw persoonlijke veiligheid moet de stroomkabel en het apparaat gemakkelijk toegankelijk blijven, vooral in geval van nood.



De printer wordt na 3 minuten inactiviteit automatisch in standby gezet om stroom te besparen. De printer schakelt na 10 minuten standby over naar de slaapstand.

Instellingen voor standbymodus en slaapstand kunnen worden geconfigureerd in Evolis Premium Suite 2. Wanneer u in de standaard standbymodus een afdrukopdracht verstuurt, start de printer opnieuw op. Door op de aan-uitknop te drukken (1 seconde) wordt de printer uit de slaapstand gehaald.



1. Sluit de stroomkabel aan op de stroomvoorzieningseenheid.
2. Sluit de stroomadapter aan op de printer.
3. Sluit het uiteinde van de stroomkabel aan op een geaard stopcontact.

De printer is ingeschakeld: het bedieningspaneel licht op waarmee wordt aangegeven dat de printer correct werkt.

Als de printer niet de status **Klaar** aangeeft, controleert u de installatie.



Evolis Premium Suite 2 installeren

Evolis Premium Suite 2 is een alles-in-een driver die de gebruikerservaring verbetert door de interacties tussen de printer en computer intuïtiever te maken. De geavanceerde functies automatiseren de printerconfiguratie.

Hierbij inbegrepen zijn

- Een printeroverzicht: informatie over de printerstatus, resterende lintcapaciteit, enz.
- Een krachtige tool voor printerinstellingen
- Een meldingencentrum om gebruikers te waarschuwen wanneer tussenkomst vereist is
- Een beheer- en onderhoudsstation voor de printer
- Een aantal wizards die u begeleiden door het reinigings- en coderingsproces, enz.

- Een coderingsstation (magnetische codering, enz.)
- Een diagnostisch hulpprogramma

Installatieprocedure



Zorg ervoor dat de printer is losgekoppeld van de computer vóór het installeren van Evolis Premium Suite 2.

Voor alle versies van Windows moet de gebruiker beheerdersrechten hebben om het stuurprogramma te installeren.

Voor het installeren van Evolis Premium Suite 2 in een macOS -omgeving is mogelijk een adapter vereist. Zorg ervoor dat u de adapter eerst met de computer verbindt en daarna de USB-kabel van de printer aansluit, zodat de printer kan worden gedetecteerd.



U kunt kiezen voor Standaard- of Minimale installatie: **Standaardinstallatie** wordt aanbevolen, omdat deze meldings- en toezichtsfuncties bevat. Bij een **netwerinstallatie** moet de printerdriver zijn geïnstalleerd in **Minimale installatie**.

1. Download het bestand Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > **Productpagina**.
2. Dubbelklik op het installatiebestand om het installatieprogramma te starten en volg de instructies.
3. Aan het eind van het installatieproces moet u de computer opnieuw opstarten als dit wordt gevraagd.
4. Sluit de printer aan op de computer met de USB-kabel.

ID-ALL installeren

Zenius 2 wordt geleverd met een starterslicentie voor ID-ALL. Deze versie kan worden geüpgraded naar andere versies voor meer functies. Voor meer informatie over de andere versies, zie www.evolis.com > **Productpagina**.

Evolis-printers kunnen ook worden gebruikt met verschillende programma's die een printfunctie hebben om content af te drukken. Stel indien nodig het documentformaat in op **CR80 (85,6 x 53,98 mm met 1 mm marge)** en selecteer de printernaam voordat u een afdruktaak start.



Voor meer informatie over het gebruik van ID-ALL, zie [cardPressoHelpcentrum](#) of ga naar **Help > Hulpgids (Help guide) / Technotes** in ID-ALL. Raadpleeg bij problemen [de artikelen ID-ALL in de knowledgebase van Evolis](#) of [cardPressoHelpcentrum](#).



De cardPresso-server zorgt ervoor dat de licentie gekoppeld aan de printer automatisch wordt geactiveerd via detectie van het printerserienummer.

De licentie kan alleen worden geactiveerd en gedetecteerd als de computer is verbonden met internet.

Controleer of de USB-kabel van de printer is aangesloten op de computer voordat u de software voor het ontwerpen van kaarten installeert.

1. Ga naar www.cardpresso.com > **SOLUTIONS** > **ID-ALL** > **LATEST RELEASE** om de nieuwste versie van het installatiebestand voor ID-ALL te downloaden (.exe voor Windows en .pkg voor macOS).
2. Dubbelklik op het gedownloade bestand om de installatiewizard te starten.
3. Volg de instructies op het scherm.
 - Klik op **Volgende (Next)** om ID-ALL te installeren.
 - Klik op **Evalueer (Evaluate)** om de software te openen zonder deze te installeren (bijvoorbeeld om de software te testen)
4. Zodra de software is geïnstalleerd, wordt het venster **Account en licentie (Account and license)** weergegeven.
 - a. Selecteer in het gedeelte **Licentie-informatie (License information)** uw printer in de vervolgkeuzelijst.
 - b. Klik op **Activeren (Activate)**.

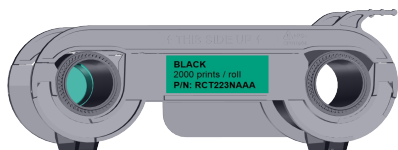
Een lint plaatsen



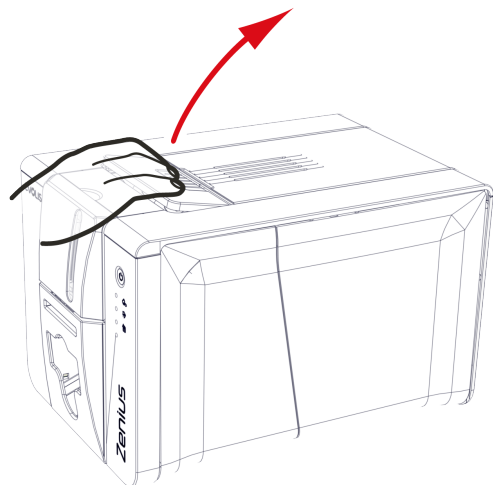
Evolis High Trust®-linten optimaliseren de werking van uw printer en voorkomen dat uw printer beschadigd raakt. Als u linten van andere leveranciers gebruikt, kan de printer beschadigd raken en vervalt de garantie van de fabrikant voor de printer. Zie [dit artikel in de knowledgebase](#) voor het herkennen van Evolis High Trust® linten.

Voor een optimale afdrukkwaliteit beveelt Evolis volledig onderhoud van de printer aan bij elke lintwissel. ***"Periodieke reiniging" on page 40***

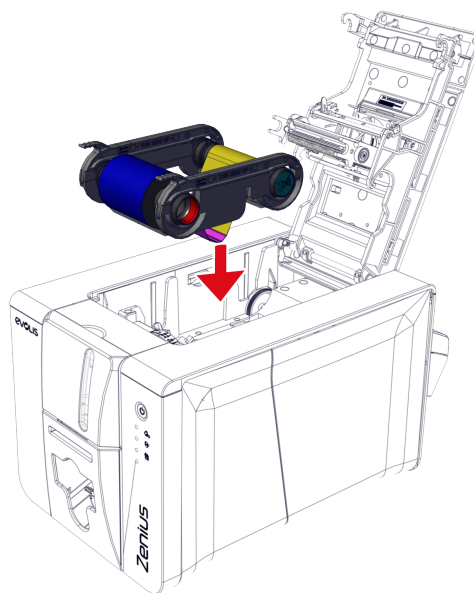
Gebruik alleen linten die compatibel zijn met het printermodel. Zie de [tabel met compatibele verbruiksartikelen](#) voor meer informatie.



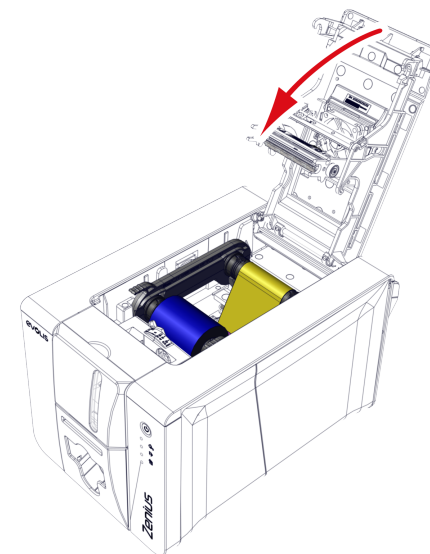
Lint met cassette



1. Open de printerklep.

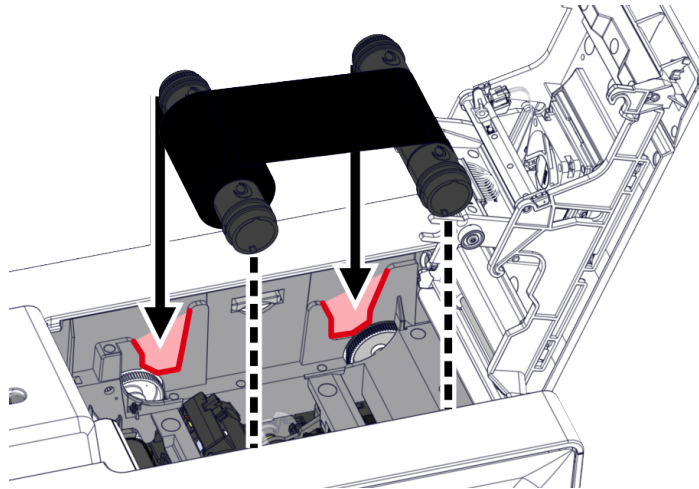


2. Plaats het lint met de 2 haken naar u toe.



3. Sluit de printerklep. Druk erop tot u een klik hoort.

Lint zonder cassette (Easy4Pro)



1. Open de printerklep.
2. Plaats de volledige lintrol op de plek aan de voorkant van de printer.
3. Plaats de lege lintrol op de plek aan de achterkant van de printer.
4. Sluit de printerklep.

Kaarten

Kaarten plaatsen



Voor een optimale kwaliteit moeten de kaarten ISO 7810-gecertificeerd zijn.

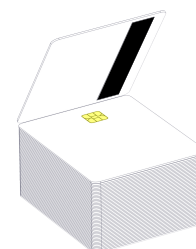
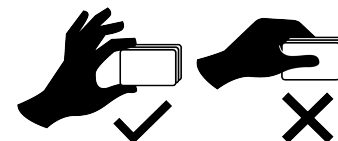
Gebruik alleen de kaarttypen die worden aanbevolen door Evolis.

Zorg dat u het bedrukbare oppervlak van de kaarten niet aanraakt, omdat anders de afdrukkwaliteit kan verslechteren.

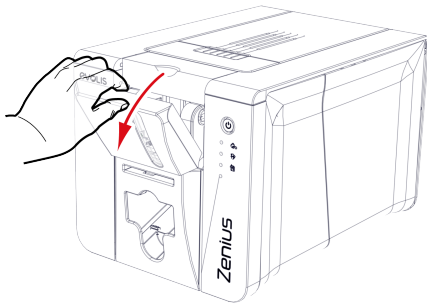
Gebruik geen beschadigde of gevouwen kaarten, kaarten met reliëf of kaarten die op de grond zijn gevallen.

Bescherm uw kaarten tegen stof.

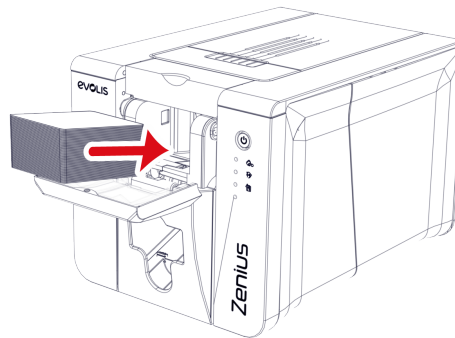
Chipkaarten die worden gebruikt voor **contact coderen** moeten worden ingevoerd met de **chip naar boven**.



Kaartlader



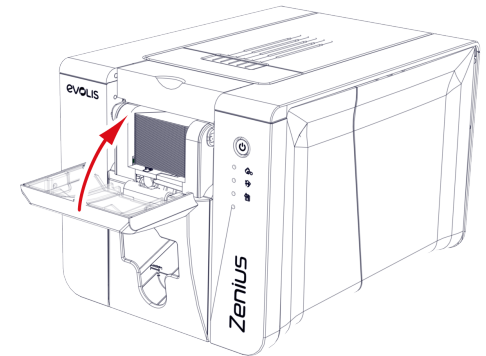
1. Open de kaartlader.



2. Plaats de kaarten.

Maximaal 50 kaarten met een dikte van 0,76 mm.

Houd de kaarten vast zoals afgebeeld.



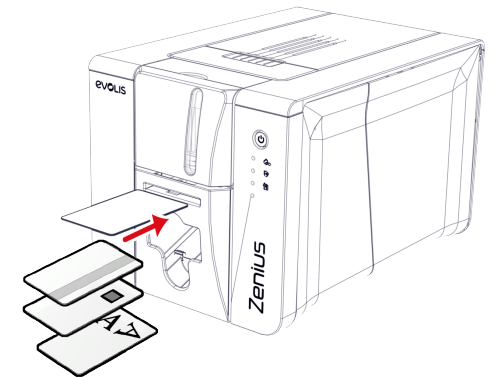
3. Sluit de kaartlader.

Handmatig inbrengen

U kunt kaarten een voor een in de handmatige lader plaatsen.

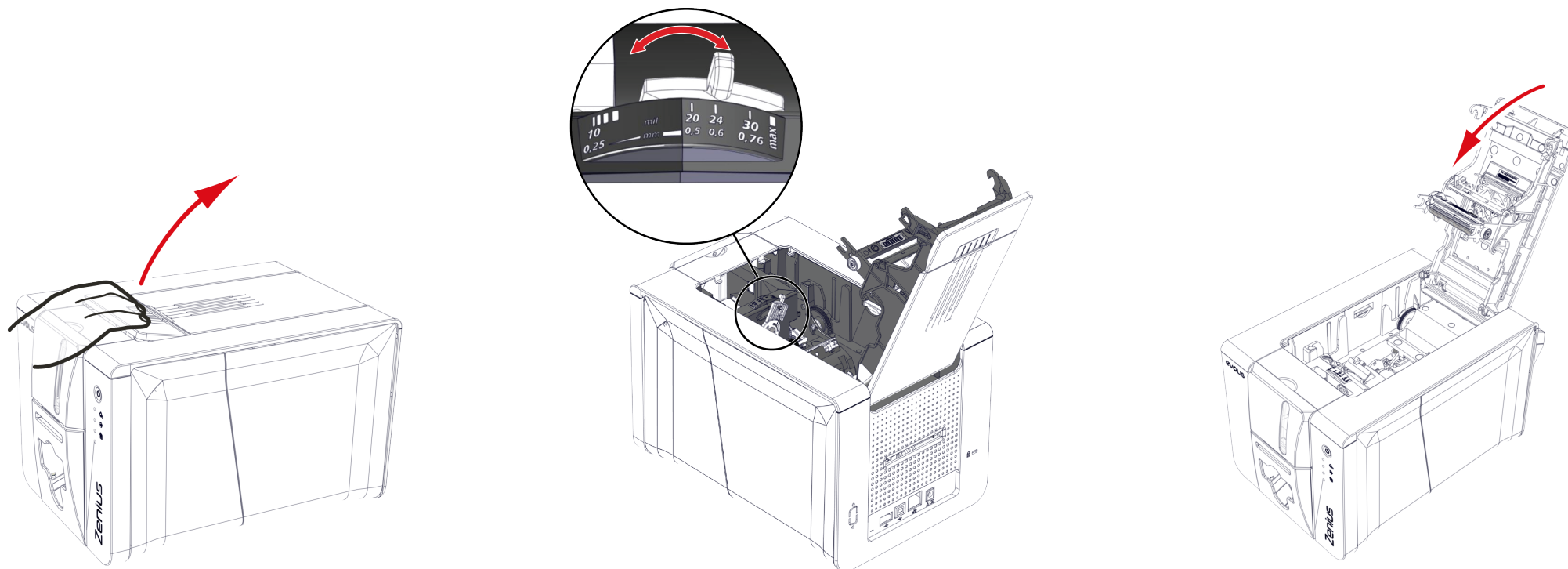
Kaartin- en -uitvoer kunnen worden geconfigureerd in Evolis Premium Suite 2. Selecteer de printer en ga naar **Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Kaart (Card) > Kaartinvoer/-uitvoer (Card input / output)**.

Plaats een kaart in de handmatige lader nadat u een afdruktaak hebt gestart. De kaart wordt automatisch uitgeworpen wanneer het afdrukken is voltooid.



Kaartdikte aanpassen

De printer is geschikt voor kaarten met **een dikte van 0,25 mm tot 0,76 mm (10 tot 30 mil)**. De fabrieksinstelling van de kaartdikte is 0,76 mm. Informatie over de kaartdikte vind u op de kaartverpakking.



1. Open de printerklep.

2. Pas de kaartdikte aan door de selector naar links of rechts te schuiven naar de gewenste kaartdikte.

3. Sluit de printerklep.

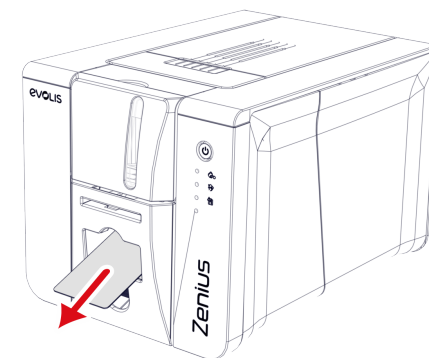
Afgedrukte kaarten verwijderen

Wanneer de afdruk-/encodeercyclus is afgelopen, wordt de kaart afgeleverd in de opvangbak onder aan de lader. De opvangbak heeft een capaciteit van maximaal **25 kaarten met een dikte van 0,76 mm**.



Standaardinstelling.

De kaartuitvoer kan worden geconfigureerd in **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Kaart (Card) > Kaartinvoer/-uitvoer (Card input / output)**.



Het opvangbakje aan de achterkant installeren

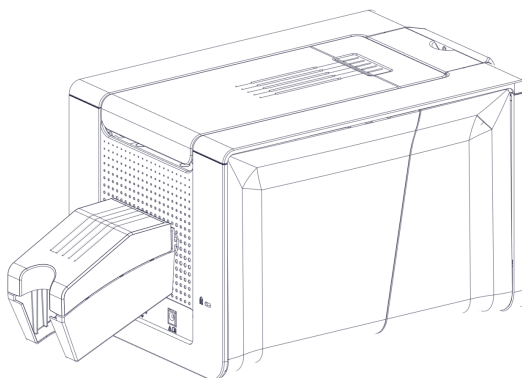


Het opvangbakje aan de achterkant kan worden gebruikt als hopper om de productiestroom van kaarten te optimaliseren.

De capaciteit van het opvangbakje aan de achterkant is **50 kaarten (0,76 mm - 30 mil)**.

De kaartuitvoer kan worden geconfigureerd in **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Kaart (Card) > Kaartinvoer/-uitvoer (Card input / output)**.

Steek de pinnen van het opvangbakje aan de achterkant in de uitvoersleuf van de printer en druk deze naar beneden tot u een klik hoort.



AFDRIKINSTELLINGEN EN AFDRIKKEN

Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2



Meer informatie over Evolis Premium Suite 2 en printerinstellingen is beschikbaar in de Evolis-knowledgebase ([Evolis Premium Suite 2](#) Evolis Premium Suite 2).

Neemt contact op met uw Evolis-reseller voor hulp voordat u wijzigingen aanbrengt indien nodig.

Toegang tot Evolis Premium Suite 2



Om toegang te krijgen tot sommige functies, moeten de geavanceerde instellingen worden geactiveerd.

Ga in Evolis Premium Suite 2 naar **Printerinstellingen (Printer settings)** en activeer de knop **Geavanceerde instellingen weergeven (Display advanced settings)**.

De volgende instellingen zijn nu beschikbaar:

- Tabblad **Overlay (Overlay)** (en **UV-effect (UV effect)**)
- Tabblad **Rewrite (Rewrite)**
- Op het tabblad **Lint (Ribbon)**
 - **Lint selecteren (Ribbon selection)**
- Op het tabblad **Kaart (Card)**
 - **Kaartinvoer/-uitvoer (Card input / output)**
- Op het tabblad **Resolutie en snelheid (Resolution and speed)**
 - **Vooraf effenen (Pre-smoothing)**
 - **Effenen (Smoothing)**
 - **Kaart vooraf laden (Card pre-loading)**
- Op het tabblad **Kleuren (Colors)**
 - **Instellingen voor helderheid en contrast (Brightness and contrast settings)**
 - **Instellingen voor zwart (Black settings)**
 - **Monochrome instellingen (Monochrome settings)**

1. Klik op het Evolis-pictogram  op de taakbalk en klik op **OpenenEvolis Premium Suite 2**.
2. Selecteer de printer.
3. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings)** om de instellingen aan te passen.

De startpagina van de toepassing toont:

- Alle verbonden printers
- Printerstatus
- Lintcapaciteit
- Het aantal kaarten dat kan worden ingevoerd vóór de volgende reinigingscyclus.

Wat kan worden beheerd

- Kaartinvoer en -uitvoer
- Resolutie en afdruksnelheid
- Toepassing van een kleurprofiel
- Kleureninstellingen (helderheid, contrast, zwart afdrukken)
- Aanbrengen overlay
- Stand-by- en slaapstand
- enzovoort.

Andere acties

- Een reinigingscyclus starten
- De firmware en de printerstuurdriver bijwerken
- Testkaarten afdrukken
- enzovoort.

Beginnen met ID-ALL

Zenius 2 wordt geleverd met een starterslicentie voor ID-ALL. Deze versie kan worden geüpgraded naar andere versies voor meer functies. Voor meer informatie over de andere versies, zie www.evolis.com > **Productpagina**.

Evolis-printers kunnen ook worden gebruikt met verschillende programma's die een printfunctie hebben om content af te drukken. Stel indien nodig het documentformaat in op **CR80 (85,6 x 53,98 mm met 1 mm marge)** en selecteer de printernaam voordat u een afdruktaak start.



Voor meer informatie over het gebruik van ID-ALL, zie [cardPressoHelpcentrum](#) of ga naar **Help > Hulpguids (Help guide) / Technotes** in ID-ALL. Raadpleeg bij problemen [de artikelen ID-ALL in de knowledgebase van Evolis](#) of [cardPressoHelpcentrum](#).

1. Open ID-ALL.
2. Klik op **Blanco kaart > (Blank Card >)** om een document te maken van een blanco kaart en selecteer kenmerken (magneetstrip, coderingschip, enz.) of klik op **Gebruik sjabloon > (Use template >)** om een kaart te maken van een vooraf ontworpen sjabloon.
3. Plaats de cursor op een type kaart en klik op **Gebruik deze kaartsoort (Use this card type) / Gebruik sjabloon (Use this template)**. Het venster voor kaartontwerp wordt weergegeven.
4. Klik op de knop **Database toevoegen (Add database)** om indien nodig een externe database te koppelen.
5. Sleep een kolomtitel naar de kaart om een item op de kaart te maken en aan de kolom te koppelen.
6. Pas het kaartontwerp aan door items toe te voegen of te wijzigen (logo, illustratie, identificatiefoto, teksten, barcode, enz.).
7. Klik op het printerpictogram.

WERKEN MET DE PRINTER

Led-schermb

Aan/uit-knop



Ledlampje voor kaarten
en lint



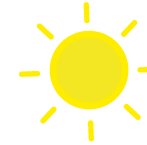
Ledlampje voor rein-
iging



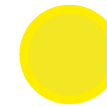
Ledlampje voor printer



Lampje knippert

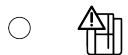
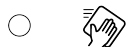


Lampje brandt continu



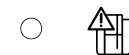
Printer gebruiksklaar

- De printer is gereed om gegevens te ontvangen



Verwerken

- De printer ontvangt gegevens





Lint

- Geen lint in de printer

Plaats een lint.

- Einde van lint

Vervang het lint. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

- Lint is niet juist geplaatst

Plaats het lint opnieuw. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

- Gescheurd lint

Repareer het lint met transparant plakband. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

- Lint niet herkend

Lint niet compatibel met dit printermodel. Controleer het geplaatste lint in de printer.

Kaarten

- Kaartlader leeg

Plaats kaarten in de lader.

- Fout bij laden kaart

Controleer de kaartdikteselector.

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.



Kaarten

- Lader bijna leeg

De kaartlader moet opnieuw worden gevuld.

- Handmatige lader

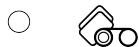
De printer wacht op het plaatsen of verwijderen van een kaart in/uit de handmatige lader.



Periodieke reiniging vereist

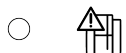
(na 1000 ingevoerde kaarten)

- "Periodieke reiniging" on page 40



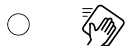
Geavanceerde reiniging vereist

- "Geavanceerde reiniging" on page 41



Printerklep geopend

- Sluit de printerklep. De afdruktaak wordt opnieuw gestart met een nieuwe kaart.



Mechanische fout

- Vastgelopen kaart.

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

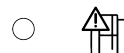
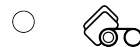
- Fout met mechanisch onderdeel. Neem contact op met uw reseller.



Verplichte periodieke reiniging vereist

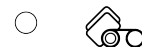
(na 1200 ingevoerde kaarten)

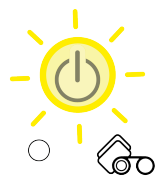
- Reinig de printer om te voorkomen dat de garantie vervalt. "Periodieke reiniging" on page 40



Koelmodus is actief

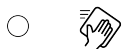
De temperatuur van de printer wordt aangepast. Deze start opnieuw op zodra de werkt temperatuur is bereikt.





Firmware-update wordt uitgevoerd

De printer start opnieuw op zodra de update is voltooid.



Evolis Premium Suite 2 meldingen



Meldingen worden weergegeven wanneer de printerdriver is geïnstalleerd in de standaardmodus.

Onderbreek de notifier alleen wanneer deze conflicteert met andere toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn. De notifier is de beste manier om de printer vanaf een werkstation te bewaken.

Soort meldingen:

- Berichten met betrekking tot het onderhoud van de printer.
- Berichten en waarschuwingen die te maken hebben met de linten, hun compatibiliteit met uw printer en de aard van uw afdruktaken.
- Waarschuwingen over problemen waardoor de printer is gestopt.

Kleur van het Evolis-pictogram en de printerstatus

De kleur van het pictogram varieert afhankelijk van de status van de printer:

- **Groen:** Printer gebruiksklaar
- **Oranje:** Waarschuwingsbericht weergegeven: afdrukken wordt mogelijk gestopt
- **Rood:** Foutbericht weergegeven: afdrukken gestopt
- **Grijs:** Printer in slaapstand, losgekoppeld of communicatie onderbroken.

Meldingen kunnen worden uitgeschakeld in Evolis Premium Suite 2. Klik op het pictogram **Gebruikersvoorkeuren**  en deactiveer de knop **Meldingen inschakelen (Enable notifications)**.

OPTIES EN GEAVANCEERDE FUNCTIES

Opties (Zenius 2 Expert only)

Beschikbare opties



Opties kunnen in de fabriek worden gemonteerd of afzonderlijk worden geleverd.

Wanneer opties afzonderlijk worden geleverd, bevat het verzendpakket alle installatie-informatie.

Neem contact op met uw verkoper om optiepakketten te bestellen die compatibel zijn met uw printer.

De volgende opties zijn compatibel met Zenius 2 Expert:

- Coderingsopties
 - Contact Smart encoder
 - Contactloze encoder

Coderingsopties



De encoders (magnetisch, contact en contactloos) kunnen in de fabriek worden gemonteerd of ter plaatse worden geïnstalleerd door uw Evolis-reseller.

Er kunnen maximaal 3 coderingsstations in de printer worden geïnstalleerd.

Neem contact op met uw Evolis-reseller voor meer informatie over encoders of om een of meer encoders op een printer te laten installeren.

Chipkaarten die worden gebruikt voor **contact coderen** moeten worden ingevoerd met de **chip naar boven**.

Download de volledige technische specificaties van de printer op www.evolis.com > **Productpagina** om te weten te komen welke typen encoders compatibel zijn met uw printermodel.

Contact coderen van chipkaarten



Gebruik alleen chipkaarten die voldoen aan de **ISO 7816-2-norm**.

Afdrukken over de chip kan permanente schade aan de chip veroorzaken.

Chipkaarten moeten zo in de kaartlader worden geplaatst met de **contactchip naar boven**.

Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface.

Locatie van het contactstation

Het contactstation bevindt zich boven de weg die de kaarten afleggen en na de printkop.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Contactloze codering van chipkaarten (RFID)

De Evolis-productcatalogus bevat printers die uitgerust zijn met een ingebouwde encoder voor contactloze chips.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface.



Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

Er bestaan tal van contactloze kaarten en ieder van deze heeft eigen technische kenmerken die samenhangen met een specifiek type encoder. Neem contact op met uw Evolis-reseller voor meer informatie.

Locatie van de antenne/encoder met ingebouwde antenne

Met een specifieke opdracht wordt de kaart dicht bij de antenne geplaatst zodat de kaart in het antennebereik ligt.

Vanaf dit moment kan het lezen of schrijven van gegevens op de kaart starten.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Plaatsing van de kaart

Er zijn geen beperkingen op het plaatsen van de kaart bij het programmeren in contactloze modus (behalve voor kaarten met andere codeertechnologieën: magnetische chipkaarten en/of chipkaarten met contactpunten).

Als de gebruikte kaarten voorzien zijn van mini-antennes, neem dan contact op met uw kaartleverancier voor meer informatie over waar deze mini-antennes zich in de kaart bevinden. Plaats de kaart zo dicht mogelijk bij de antenne van de encoder voor een optimale codering.

Computerverbinding



Neem voor meer informatie over het coderen van een contactloze chipkaart of over de configuratie van het signaal Kaart aanwezig contact op met uw Evolis-reseller.

Een chipkaart kan worden gecodeerd met de software voor kaartontwerp die bij de printer wordt geleverd of [Evolis SDK](#) en de SDK van de encoder.

Als de encoder is voorzien van een USB-interface, is deze ofwel aangesloten op de interne USB-hub van de printer ofwel heeft deze een USB-kabel die rechtstreeks op uw computer is aangesloten.

In het eerste geval wordt de USB-kabel ten eerste gebruikt voor de besturing van uw printer en ten tweede voor de besturing van de encoder vanaf de computer.

Verbinding maken met een netwerk (optioneel)



Neem contact op met uw systeem- en netwerkbeheerder voordat u de instellingen voor uw LAN wijzigt of er verbinding mee maakt. Wanneer u de basisinstellingen van de printer wijzigt zonder voorafgaande kennis van de indeling van het betreffende LAN of zonder gedegen technische kennis, kan dit resulteren in foute werking van de printer en kan dit zelfs leiden tot falen van het gedeeltelijke of gehele LAN. Neem voor meer informatie en de Network Installation Guide contact op met uw reseller.



Evolis-printers die zijn uitgerust met een TCP-/IP-netwerkinterface, beschikken over een ingebouwde http-server. De standaardconfiguratie van de printer is DHCP-modus (Dynamic Host Configuration Protocol). Dit betekent dat het IP-adres door het netwerk wordt verstrekt.

Evolis-printers zijn uitgerust met een aansluiting voor een TCP-/IP-netwerk.

Om uw printer aan te sluiten, gebruikt u de Netwerkinstallatie (Network installation wizard) die is te openen met het Evolis-pictogram  op de taakbalk. De netwerkbeheerder kan de printer configureren om te voldoen aan de beperkingen opgelegd door het bedrijfsnetwerk:

- Printer verbonden in een subnet in DHCP
- Printer verbonden in een subnet met vast IP-adres en WINS-omzetting
- Printer verbonden in een subnet met vast IP-adres en zonder WINS-omzetting

De printer kan op twee manieren in het netwerk worden aangeduid:

- Aan de hand van de hostnaam (NETBIOS)
- Aan de hand van het IP-adres

De wizard Netwerkverbinding detecteert automatisch alle geïnstalleerde printers van Evolis.

De volgende instellingen kunnen worden geconfigureerd:

- IP-adres van de printer
- Subnetmasker

- Gateway
- WINS-server

Geavanceerde functies

Meer informatie over alle geavanceerde functies vindt u in de knowledgebase voor printerdrivers ([Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)[Evolis Premium Suite 2](#)).

Kleurprofiel



Als u niet tevreden bent over de kleurweergave op afgedrukte kaarten en u een betere overeenkomst wilt tussen schermkleuren en afgedrukte kleuren, kan het nodig zijn om de computerweergave aan te passen (de instellingen wijzigen of een aangepast profiel toepassen). Het is aan te raden om eerst het kleurprofiel van de printer te deactiveren wanneer u het beeldscherm van de computer probeert aan te passen.

Raadpleeg voor meer informatie over het kalibreren van het computerscherm het betreffende gedeelte op de ondersteuningswebsite van uw OS-distributeur (besturingssysteem).

Kleurprofiel zorgt ervoor dat de afdrukken zo nauwkeurig mogelijk overeenkomen met de kleuren op het beeldscherm.

Standaard wordt het Evolis-kleurprofiel gestart en geactiveerd in Evolis Premium Suite 2.

Om het Evolis-kleurprofiel te deactiveren, gaat u naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Kleuren (Colors) > Kleurinstellingen (Colors settings)** en klikt u op **Niet toepassen (Do not apply)**.

UV-effect toepassen op het overlaypaneel (alleenZenius 2 Expert)



De instellingen voor het UV-effect worden alleen geactiveerd wanneer het juiste lint in de printer is geplaatst.

De O-panelen (= overlay) van linten zoals YMCKO bevatten fluorescerende pigmenten.

UV-licht reflecterende elementen, zoals logo's, teksten en foto's, kunnen in overlaylagen worden ingevoegd om een extra beveiligingsniveau aan de kaarten toe te voegen.

Een UV-licht reflecterend element invoegen:

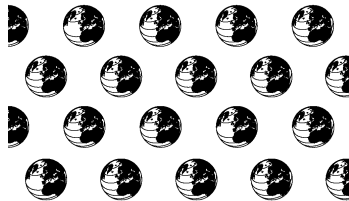
1. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Overlay (Overlay) > Aanbrengen overlay (Overlay application)** en klik op **UV-effect (UV effect)**.
2. Selecteer het bestand dat u wilt toepassen.
 - Uit de algemene designs die in de lijst worden voorgesteld
 - Uw eigen aangepaste afbeelding

Raadpleeg [dit knowledgebase-artikel](#) voor meer informatie over de toepassing van het UV-effect.



Het volgende element kan op kaarten worden toegepast:

- Vast: hetzelfde element op alle kaarten (bijv. een bedrijfslogo). De invoeging wordt uitgevoerd in Evolis Premium Suite 2.
- Dynamisch: een ander element op elke kaart (bijv. een foto). De invoeging wordt uitgevoerd in ID-ALL (Advanced-versie en hoger).



UV-bitmapbestand



Weergeven op de kaart

Rewrite afdrukken



De functie is te beheren via Evolis Premium Suite 2. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings)** en activeer **Geavanceerde instellingen weergeven (Display advanced settings)**.

Herschrijfbaar kaarten kunnen blanco of voorbedrukt zijn.

De rewrite-functie wordt gebruikt om te wissen en af te drukken, maar alleen op herschrijfbaar kaarten.

Dankzij de binnenste kleur laag van de herschrijfbaar kaart, is het niet nodig een lint te gebruiken voor de rewrite-functie.

De rewritable-modus activeren:

1. Ga naar **Printerinstellingen (Printer settings) > Afdrukken (Printing) > Rewrite (Rewrite)**.
2. Klik in **Opties voor herschrijfbaar (rewritable) kaarten (Options for rewritable cards)** op **Rewrite (Rewrite)**.

3. Verwijder het lint en sluit de printerklep.
4. Verwijder alle kaarten uit de kaartlader en laad herschrijfbare (rewritable) kaarten.

Herschrijfbare (rewritable) kaarten te gebruiken

1. Selecteer in **Opties voor herschrijfbare (rewritable) kaarten (Options for rewritable cards) > Kaarttype (Card type)** het type kaart dat wordt gebruikt.
2. Selecteer een afdrukmodus in **Afdrukmodus rewrite (Rewrite printing mode)**:
 - **Alleen schrijven (Write only)**: De kaart wordt niet gewist vóór het afdrukken.
 - **Wissen/schrijven (Erase/Write)**: Eerdere gegevens op de kaart worden gewist voordat er wordt afgedrukt.
3. Specifieke herschrijfbare gebieden kunnen worden gedefinieerd in **Herschrijfbare gebieden (Rewritable areas)** (wanneer voorgedrukte kaarten worden gebruikt).
 - **Volledig oppervlak (Entire surface)**(standaardinstelling): De rewrite-instellingen worden toegepast op het hele oppervlak van de kaart.
 - **Aangepaste gebieden (Customized areas)**:
 - Om u te helpen de gebieden te definiëren, klikt u op **Mijn ontwerp als sjabloon weergeven (Display my design as a template)** om een aangepaste afbeelding als sjabloon te selecteren. Vervolgens klikt u op **Raster weergeven (Display grid)** om gebieden nauwkeuriger te maken.
 - Klik op **+** (**Aangepast gebied maken (Create custom area)**) om een nieuw herschrijfbaar gebied toe te voegen.

Raadpleeg [dit knowledgebase-artikel](#) voor meer informatie over rewrite afdrukken.

ONDERHOUD



Volg de onderstaande instructies op voor een correct werkende printer.

De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte naleving van de instructies voor routineservice en -onderhoud, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en serviceprocedures van deze sectie niet worden opgevolgd.

Evolis wordt vrijgesteld van alle verantwoordelijkheid wanneer de printer niet wordt onderhouden zoals vereist.

De printkop is een slijtageonderdeel en een gevoelig onderdeel van de printer. De levensduur ervan kan afnemen door de aanwezigheid van stof, vloeibare of vaste elementen in de nabije omgeving van de printer, op de printkop of op de kaarten. De gebruiker zal alle nodige voorzorgen nemen om schone kaarten, vrij van stof of vreemde voorwerpen in het apparaat te plaatsen.

De frequentie en de kwaliteit van het onderhoud zijn bepalende factoren die ervoor zorgen dat de gebruiker de levensduur van de printkop kan verlengen en die een uitstekende afdrukkwaliteit verzekeren.

Verder zorgt het gebruik van Evolis High Trust®-verbruiksartikelen ervoor dat de printer goed functioneert. Als u verbruiksartikelen gebruikt die niet van Evolis High Trust® zijn, kan dit de kwaliteit en betrouwbaarheid van de afdruktaken aantasten of zelfs de werking van de printer beïnvloeden. De fabrieksgarantie geldt niet voor fysieke schade of problemen met de kwaliteit die worden veroorzaakt door het gebruik van linten die niet van Evolis High Trust® zijn.

Evolis verstrekt vervangende onderdelen en verbruiksartikelen die u kunt vinden op www.evolis.com.

Periodieke reiniging



De garantie van de printkop is direct afhankelijk van regelmatig onderhoud van de printer.

Het nalaten van deze reiniging op de voorgeschreven momenten leidt tot het vervallen van de garantie op de printkop.

De printer is uitgerust met een systeem met een onderhoudsalarm dat afgaat na een bepaald aantal geplaatste kaarten. U moet routine-onderhoud aan de printer verrichten wanneer dit alarm afgaat. Als u de printer toch blijft gebruiken ondanks het alarm en als het controlelampje blijft branden, vervalt de garantie op de printkop vanwege het niet nakomen van de contractuele onderhoudsverplichtingen.

Bij het reinigen van de printkop:

- Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
- Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.



Aanbevolen reinigingscyclus: Elke keer dat het lint wordt vervangen. Raadpleeg het **Veiligheidsinformatieblad voor de reinigingskit** voor meer informatie(www.evolis.com > **Verbruiksartikelen**).

Verplichte reinigingscyclus: Wanneer het onderhoudsalarm afgaat.

Onderhoudsaccessoires: Klevende reinigingskaart met 2 kleefvrije zones en wattenstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het **Reinigingspictogram**  op de startpagina.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart met het LCD-aanraakscherm (voor printers met een LCD-aanraakscherm). Raadpleeg de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina**.

Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u de printer gebruikt om de alcohol te laten verdampen.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

Printer	Onderhoud vereist na: (controlelampje knippert)	Aantal kaarten resterend vóór de garantie vervalt: (controlelampje knippert)	Garantie vervalt na: (controlelampje brandt)
Zenius 2	1000 kaarten	200 kaarten	1200 kaarten

De printer reinigen

1. Open de printerklep, verwijder het lint en sluit de klep.
2. Open de kaartlader en verwijder de kaarten die erin zitten.
3. Stel de kaartdikteselector in op MAX.
4. Druk tweemaal op de aan-uitknop . De LED van het lint en de kaarten  gaat knipperen.
5. Verwijder de bescherming van de klevende kaart en plaats deze in de kaartlader (met de klevende zijde omhoog). Het reinigen begint. Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.

De printkop reinigen

1. Neem een Evolis High Trust®-wattenstaafje en druk op het midden van de buis tot het uiteinde van het staafje is doordrenkt met alcohol.
2. Open de printerklep en zoek de printkop.
3. Wrijf de reinigingspen gedurende enkele seconden zachtjes over de printkop.
4. Sluit de printerklep.

Stel de kaartdikteselector opnieuw in op de gewenste kaartdikte voordat u de printer gebruikt.

Geavanceerde reiniging



Bij het reinigen van de printkop:

- Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
- Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.



Aanbevolen reinigingscyclus: Elke 5 periodieke reinigingscycli.

Onderhoudsaccessoires: Klevende reinigingskaart, geïmpregneerde T-kaart (meteen te gebruiken na openen verpakking), reinigingspen (kan maximaal 8 keer worden gebruikt) en reinigingsdoekjes.

Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het **Reinigingspictogram**  op de startpagina.



Reinigingscycli kunnen ook worden gestart met het LCD-aanraakscherm (voor printers met een LCD-aanraakscherm). Raadpleeg de bijbehorende gebruikershandleiding die is te vinden op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina**.

Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u de printer gebruikt om de alcohol te laten verdampen.



Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

De printer reinigen

1. Open de printerklep, verwijder het lint en sluit de printerklep.
2. Open de kaartlader, verwijder kaarten die erin zitten en stel de dikteselector in op MAX.
3. Druk tweemaal op de aan-uitknop . De LED van het lint en de kaarten  gaat knipperen.
4. Plaats de T-kaart in de kaartlader. Het reinigen begint.
5. Wanneer de printer de T-kaart uitwerpt, verwijdert u deze uit de kaartlader.
6. Verwijder de bescherming van de klevende kaart en wanneer de LED van het lint en de kaarten gaat knipperen, plaatst u de klevende kaart in de kaartlader (klevende zijde naar boven). Het reinigen begint. Na het reinigen wordt de klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.

De printkop reinigen

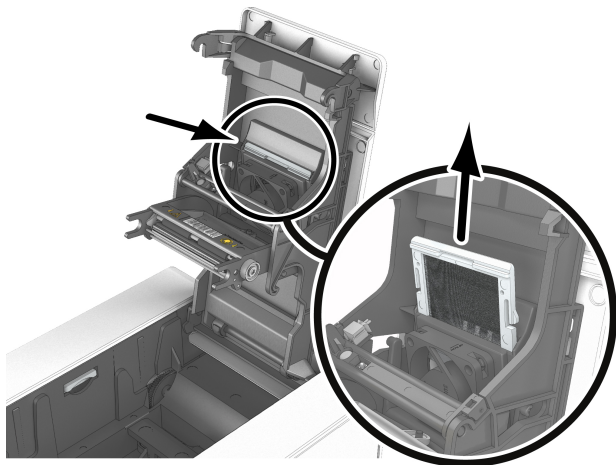
1. Verwijder de dop van de reinigingspen.
2. Open de printerklep en zoek de printkop.
3. Wrijf de reinigingspen gedurende enkele seconden zachtjes over de printkop.

Het stoffilter reinigen



Het stoffilter bevindt zich achter de ventilator van de printkop.

1. Verwijder het stoffilter uit het compartiment door het omhoog te trekken aan de gleuf.



2. Reinig het filter door met het doekje over beide zijden te wrijven.
3. Schuif het stoffilter met de gleuf naar boven en naar u gericht terug in het compartiment tot u een klikgeluid hoort.
4. Plaats het lint terug en sluit de printerklep.

Stel de kaartdikteselector opnieuw in op de gewenste kaartdikte voordat u de printer gebruikt.

HELP

Diagnostische hulp

Testkaarten afdrukken

Een technische testkaart afdrukken



Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.

Bij het afdrukken van een technische testkaart:

- Zorg ervoor dat er ten minste één kaart en een lint in de printer zitten.
- Controleer of de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

De technische testkaart bevat de volgende informatie:

- Printermodel
- Serienummers (printer en printkop),
- Firmwareversie,
- Reinigingsinstructies,
- enz.

Deze informatie kan een reseller of technische ondersteuning nodig hebben om hulp te verlenen.

Een technische testkaart afdrukken van de printer

1. Wacht tot alle huidige afdruktaken zijn voltooid.
2. Houd de aan-uitknop  vier tot vijf seconden ingedrukt tot deze uitgaat.
3. Houd de aan/uit-knop nogmaals ingedrukt.
4. Het lampje van de aan/uit-knop gaat branden.
5. Laat de aan-uitknop los wanneer het lampje begint te knipperen.
6. Het afdrukken van de technische testkaart wordt gestart.
7. De afgedrukte kaart wordt in het opvangbakje uitgeworpen.

Een technische testkaart afdrukken van Evolis Premium Suite 2

1. Selecteer de printer.
2. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Printertesten (Printer tests) > Afdruktesten (Printing tests)**.
3. Geef naast **Technische testkaart (Technical test card)** het aantal af te drukken kopieën op (standaardinstelling is 1).
4. Klik op **Afdrukken (Print)** en vervolgens op **Afdrukken (Print)** om het afdrukken van de technische testkaart te starten.

Een grafische testkaart afdrukken

De grafische testkaart wordt gebruikt om de afdrukkwaliteit, de afwezigheid van offsets en correcte synchronisatie van het lint te controleren. Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.



Bij het afdrukken van een grafische testkaart:

- Zorg ervoor dat er ten minste één kaart en een lint in de printer zitten.
- Controleer of de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

Een grafische testkaart afdrukken van Evolis Premium Suite 2

1. Selecteer de printer.
2. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Printertesten (Printer tests) > Afdruktesten (Printing tests)**.
3. Geef naast **Grafische testkaart (Graphical test card)** het aantal af te drukken kopieën op (standaardinstelling is 1).
4. Klik op **Afdrukken (Print)**, selecteer een ontwerp en klik nogmaals op **Afdrukken (Print)** om het afdrukken van de grafische testkaart te starten.

De geïnstalleerde softwareversies identificeren

In Evolis Premium Suite 2, ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Productinformatie (Product information) > Softwareversies (Software versions)**.

Daar kunt u de volgende informatie vinden:

- Geïnstalleerde versie van Evolis Premium Suite 2
- Geïnstalleerde printerfirmware

Probleemoplossing



De meeste afdrukproblemen of problemen met de afdrukkwaliteit worden opgelost met een update van de driver en/of de printerfirmware. **"De firmware updaten" on page 58** en **"De printerdriver updaten" on page 58**.

Afdrukproblemen

Er wordt niets afgedrukt

Printerdriver

- Controleer of er een printerdriver is voor de printer in de Windows-configuratie.
- Controleer of de printerdrive up-to-date is.
- Controleer of de printer is geselecteerd als de standaardprinter.

Stroomvoorziening printer

- Zorg dat u de stroomvoorzieningseenheid gebruikt die bij de printer is geleverd.
- Controleer of de stroomkabel correct is aangesloten op de printer en op een werkend stopcontact. (**"Installatie" on page 13**)
- Controleer of de printer AAN staat en dat de aan-uitknop  brandt.

USB-kabel

- Controleer of de USB-kabel de printer met de computer verbindt.

Lint

- Controleer of het lint juist geplaatst is en het deksel is gesloten

Kaarten

- Controleer of er kaarten in de kaartlader zitten.
- Controleer of er kaarten zijn vastgelopen in de printer. *"Vastgelopen kaarten" on page 57*

Lege kaart uitgeworpen

Lint

- Het lint is mogelijk op
 - Vervang het lint.
- Het lint is mogelijk onjuist geplaatst
 - Plaats het lint opnieuw.
- Het lint is mogelijk geknapt of gescheurd
 - Het lint repareren

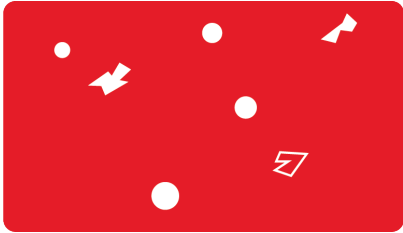
Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

Printkop

- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Probeer een technische testkaart af te drukken.
 - Als de kaart niet wordt afgedrukt, neemt u contact op met uw reseller voor hulp.

Slechte afdrukkwaliteit

Vlekjes op de kaart



■ Kaarten

- Kaarten zijn mogelijk vuil
 - Gebruik nieuwe kaarten.
 - Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.

■ Reiniging

- De reinigingsrol en printkop zijn mogelijk verstopt
 - Een periodieke reinigingscyclus starten ("Onderhoud" on page 39).

Horizontale witte strepen



■ Lint

- Het lint is niet juist geplaatst
 - Het lint opnieuw plaatsen
 - Zorg ervoor dat er geen kreukels in het oppervlak van het lint zitten

■ Printkop

- De printkop is mogelijk verstopt
 - Een periodieke reinigingscyclus starten (*"Onderhoud" on page 39*).
- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Neem contact op met uw reseller voor hulp en vervang de printkop (*"De printkop vervangen" on page 54*)

Onscherpe afbeelding



■ Lint

- Het lint is niet juist geplaatst
 - het lint opnieuw plaatsen
- Het lint is niet juist gesynchroniseerd
 - De printklep openen en sluiten

■ Kaarten

- Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de technische specificaties die zijn te vinden op www.evolis.com > Productpagina.

■ Reiniging

- De printer en de reinigingsrol zijn mogelijk verstopt
 - Start een periodieke reinigingscyclus ("Onderhoud" on page 39).

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

Gedeeltelijk of onjuist afdrukken

■ USB -kabel

- Als er onregelmatige tekens worden afgedrukt, controleert u of u de USB-kabel gebruikt die bij uw printer is geleverd.
- Gebruik een andere kabel van hetzelfde type.

■ Kaarten



We raden aan kaarten aan te schaffen van een Evolis-reseller. Gebruik van kaarten die niet van Evolis High Trust® zijn, kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden en de printkop beschadigen.

- Kaarten zijn mogelijk vuil
 - Gebruik nieuwe kaarten.
 - Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.

■ Lint

- Controleer of het lint juist in de printer is geplaatst en correct beweegt.

■ Reiniging

- De printer is mogelijk vuil
 - Start een periodieke reinigingscyclus ("Onderhoud" on page 39).

■ Printkop

- De printkop is mogelijk vuil
 - Start een periodieke reinigingscyclus ("Onderhoud" on page 39).
- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Neem contact op met uw reseller voor hulp en vervang de printkop ("De printkop vervangen" on the next page).

Neem contact op met uw reseller als het probleem zich blijft voordoen.

De printkop vervangen

De printkop is een zeer gevoelig onderdeel van de printer. Deze bepaalt de afdrukkwaliteit. Een periodieke reiniging en een omgeving vrij van stof of andere deeltjes zorgen voor een lange levensduur.

Neem contact op met uw Evolis-reseller voordat u de printkop vervangt. De reseller kan advies geven en zo nodig een nieuwe printkop leveren.



Haal de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u de printkop vervangt.

Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop beschadigen.

Vermijd het aanraken van de printkop met uw vingers. Dit kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden of de printkop beschadigen.

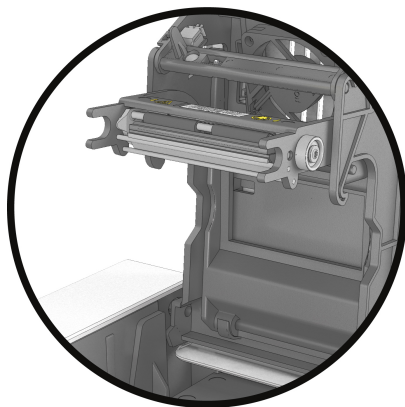


Raadpleeg het Evolis-garantieboekje op www.evolis.com > **Ondersteuningsgedeelte** > **Productpagina** voor meer informatie over de garantie van de printkop.

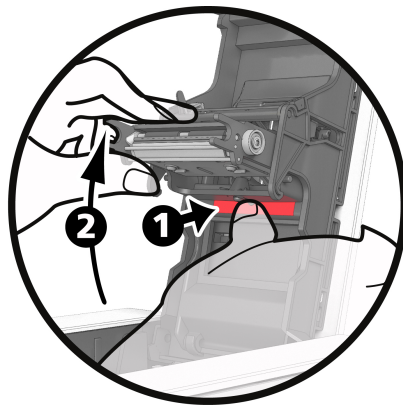


Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op het [YouTube-kanaal van Evolis](#).

Stap 1: De defecte printkop verwijderen



1. Open de printerklep en zoek de printkop.

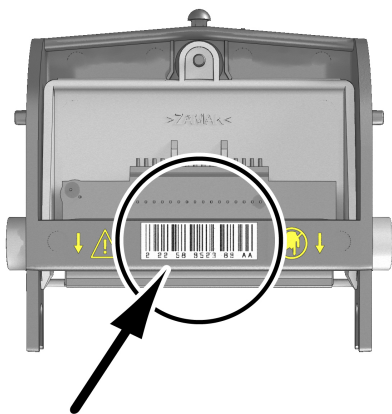


2. Druk op de drukplaat achter de printkop en trek aan de printkop zoals afgebeeld om de pinnen los te maken van de bevestigingsvork.
3. Verwijder de pinnen uit hun sleuven.

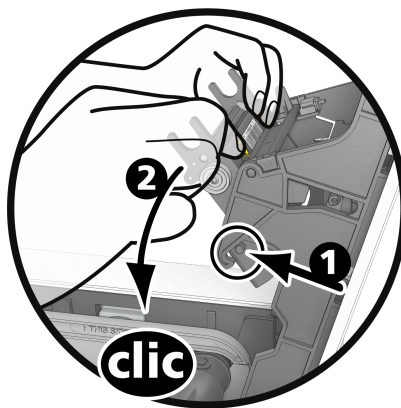


4. Kantel de kop omlaag en koppel de aan de kabel gekoppelde connector los. Forceer het mechanisme niet.

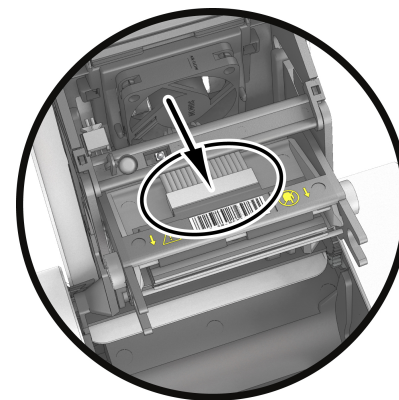
Stap 2: De nieuwe printkop plaatsen



1. Noteer het serienummer op het witte etiket op de printkop. Deze code is nodig in stap 3.



2. Plaats de nieuwe printkop verticaal (witte connector bovenaan) door deze opnieuw in de twee geleiders te monteren zodat de pinnen in hun sleuven blijven zitten.



3. Sluit de kabel aan in zijn sleuf. Forceer het niet, want dit deel is kwetsbaar. Druk omlaag op beide zijden van de connector voor een goede aansluiting.
4. Sluit de printerklep.

Stap 3: Configuratie van de printkop



Als het serienummer niet correct wordt ingevoerd, werkt de printer mogelijk niet goed en kan de garantie vervallen.

1. Zet de printer aan. Zorg dat deze is verbonden met een computer waarop de printerdriver is geïnstalleerd.
2. Ga naar **Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Onderhoud (Maintenance) > De printkop vervangen (Printhead replacement)**.
3. Voer het serienummer in (genoteerd bij stap 2) in het aangegeven vak. Klik op **Valideren (Validate)**.

Stap 4: De printer reinigen

Het signaal **REINIGING** staat AAN. Reinigen is absoluut vereist na het vervangen van de printkop. Er kunnen pas weer afdruktaken worden gestart als er een periodieke reinigingscyclus is uitgevoerd ("Onderhoud" on page 39).

Zodra het reinigen van de printkop is voltooid, is de printer klaar voor gebruik.

Vastgelopen kaarten

Een vastgelopen kaart verwijderen



Schakel de printer niet uit. Hierdoor worden afdrukopdrachten in de wachtrij geannuleerd uit het geheugen van de printer.

Het signaal voor mechanische fout gaat AAN en het afdrukken wordt onderbroken.

1. Open de printerklep en verwijder het lint.
2. Houd de aan-uitknop ingedrukt om de kaartinvoerrollen te activeren.
3. Als de kaart nog steeds vastzit in de printer, schuift u deze handmatig naar de printeruitvoer. Als er meer dan een kaart is, verwijdert u altijd eerst de bovenste.
4. Plaats het lint terug en sluit de printerklep.

Vastgelopen kaarten voorkomen

- Controleer of de kaartdikteselektor correct is afgesteld.
- Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de technische specificaties die zijn te vinden op www.evolis.com > Productpagina.
- Zorg dat de kaarten plat liggen. Houd ze horizontaal.
- Zorg dat de kaarten niet aan elkaar plakken. Schud de kaarten voordat u ze plaatst.

De printerdriver updaten



Update de printerdriver in deze gevallen:

- Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer,
- Om te profiteren van nieuwe functies in nieuwe versies,
- Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken.

U kunt de printerdriver ook bijwerken in **Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Productinformatie (Product information) > Softwareversies (Software versions)**.

1. Download het bestand Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > **Productpagina**.
2. Pak het gedownloade pakket uit.
3. Dubbelklik op het installatiebestand en volg de instructies van het installatieprogramma.

De firmware updaten



Update de printerfirmware in deze gevallen:

- Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer,
- Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken

Firmware-updates zijn enkel vereist bij een probleem of storing.

Een niet correct uitgevoerde firmware-update kan leiden tot een slecht werkende printer.

Als de overdracht tussen computer en printer tijdens de downloadfase wordt onderbroken (printer of computer wordt uitgeschakeld, kabel wordt losgekoppeld), kan de printer niet meer worden opgestart. Neem in geval van een dergelijk incident contact op met uw Evolis-reseller voor het vervangen van de processorkaart van uw printer.

Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware, neemt u contact op met uw Evolis-reseller die u een nieuw installatiebestand kan geven voor de firmware.

De firmware-update wordt uitgevoerd vanaf de printerdriver of updatemelding.

1. Download het firmwarebestand (.firm) op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte > Productpagina.
2. Open Evolis Premium Suite 2 en klik op de printernaam. Ga naar **Hulp en onderhoud (Assistance & Maintenance) > Softwareversies (Software versions) > Versie van printerfirmware (Printer firmware version) > De updatewizard starten (Start the update wizard)**.

3. Volg de instructies en selecteer het .firm-bestand dat zojuist is gedownload.

4. De bewerking kan een minuut duren. Zodra de firmware is geïnstalleerd, wordt de printer opnieuw opgestart. De update is voltooid en de printer is klaar.

Als de printer niet de status **klaar** aangeeft, is de update niet juist uitgevoerd of werkt de printer niet goed. Controleer de verbindingenkabels en voer een nieuwe update uit.

Technische ondersteuning

Evolis ondersteunt gebruikers als zij problemen ondervinden bij het gebruik of de configuratie van een printer.

Ondersteuningsgedeelte van Evolis

Informatie over het gebruik van en het oplossen van problemen met Evolis-printers is te vinden op www.evolis.com > Ondersteuningsgedeelte.

- Nieuwste versies van firmware
- Nieuwste versies van printdrivers
- Nieuwste versies van gebruikershandleidingen
- Instructievideo's over het gebruik en onderhoud van printers
- Een knowledgebase

Partnernetwerk van Evolis

Neem voor onopgeloste technische problemen contact op met uw Evolis-reseller.

Als u geen Evolis-resellers kent, neemt u contact met ons op voor de contactgegevens van de dichtstbijzijnde Evolis-reseller.

Als u een Evolis-reseller belt, zorg dan dat u in de buurt bent van de computer die aan de printer is gekoppeld en geef de volgende informatie door:

- Printermodel en serienummer
- De versie van het besturingssysteem (computer)
- Een beschrijving van het incident
- Een beschrijving van wat er is gedaan om het incident op te lossen

Evolis

14 avenue de la fontaine
49070 Beaucouzé
France

T +33 (0) 241 367 606 - F +33 (0) 241 367 612

www.evolis.com