

# Onderhoudscontract

## Meer continuïteit met het DCP-onderhoudscontract voor je cardprinter of labelprinter

Op elke printer zit standaard 2 jaar fabrieksgarantie op basis van *bring-in service*. Dat betekent dat je je printer een tijdje moet missen als je een storing niet zelf kunt oplossen. Bovendien bepaalt de fabrikant of een defect onder de garantie valt. Gelukkig kun je ook het DCP-onderhoudscontract voor je printer afsluiten. Door de printer elk jaar een onderhoudsbeurt te geven, ontstaan er minder snel problemen en als er toch een keer iets mis is, lossen we het probleem snel voor je op. Als het moet, lenen we je zelfs een printer, zodat jij verder kunt.

### Onderhoud en reparatie

De jaarlijkse onderhoudsbeurt voorkomt problemen en als er toch een keer een storing is, helpen wij je die op te lossen. Als dat niet telefonisch lukt, stuur je de printer naar ons op. Wij zoeken uit wat de precieze oorzaak is. Soms kunnen we de storing zelf oplossen, soms moet de printer gerepareerd worden door de fabrikant. Bijvoorbeeld als een onderdeel defect is. Houd er dan rekening mee dat de printer een aantal dagen of langer dan een week niet ingezet kan worden. Kun je niet zolang zonder, dan lenen we je graag een printer. Dat is onderdeel van onze service.

*Door slijtage van onderdelen, vervuiling of verkeerde driver-instellingen kunnen allerlei storingen ontstaan. Het printlint kan bijvoorbeeld vastlopen of wordt niet herkend. Het afdrukresultaat kan tegenvallen of de printer print helemaal niet.*

### Geen verrassingen

Voordat we de storing verhelpen of de printer (laten) repareren, nemen we altijd contact met jou op. We informeren je over wat ons onderzoek heeft uitgewezen en over de eventuele kosten. Jij beslist of je die kosten wilt maken.

### Dit krijg je allemaal:

- ▶ Jaarlijkse onderhoudsbeurt van de printer bij jou op locatie, inclusief onderhoudsupplies
- ▶ Telefonische helpdesk, elke werkdag tot 17.00 uur (met toegang op afstand via Teamviewer)
- ▶ Als we de storing niet telefonisch kunnen oplossen, zijn we binnen 1 werkdag bij jou op locatie (je betaalt dan alleen een kilometervergoeding)
- ▶ Gratis printer te leen bij langdurige storing binnen de garantieperiode
- ▶ Gratis installatie software-updates cardPresso en NiceLabel
- ▶ 10% korting op software-upgrades
- ▶ 10% korting op onderdelen buiten de garantieperiode
- ▶ Contract direct opzegbaar<sup>\*)</sup>

Heb je nog vragen? Roland weet alles over het onderhoud van jouw printer. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 050 760 12 01 of via [roland@dcp.nl](mailto:roland@dcp.nl).



<sup>\*)</sup> Je betaalt per jaar vooraf. Wil je het contract niet verlengen, dan kun je dat doorgeven tot de dag dat je nieuwe contractperiode ingaat.