

Stappenplan Evolis cardprinter

In het najaar van 2022 heeft Evolis nieuwe printlinten op de markt gebracht. Om de nieuwe printlinten probleemloos te kunnen gebruiken, moet de software van je cardprinter helemaal up-to-date zijn. Het is dus belangrijk om dit te controleren voordat je een nieuw besteld printlint gaat gebruiken. Omdat updaten lastig kan zijn, hebben we dit stappenplan voor je gemaakt.



Wil je je niet verdiepen in het stappenplan en meteen onze hulp inschakelen bij het installeren van de software? Kijk dan op de laatste pagina van dit document om jouw sessie te boeken.

STAP 1 Check of je de juiste firmware hebt geïnstalleerd

Windows-gebruikers:

- ▶ Open het Evolis Print Center
- ▶ Klik op de naam van je printer
- ▶ Klik bij de Properties op Systemdetails
- ▶ Op de Printer identity card zie je dan de Firmware version staan

Is jouw firmware versie 1957 of hoger (of 1955 of hoger als je een printer met LCD-scherm hebt)? Dan hoeft je de firmware niet te updaten. Ga door naar stap 2.

Mac-gebruikers:

- ▶ Ga naar System Preferences
- ▶ Kies Printers & Scanners
- ▶ Selecteer de Evolis printer
- ▶ Klik op de knop Options & Supplies
- ▶ Ga naar het tabblad Utility en klik daar op de knop Open Printer Utility
- ▶ Hier zie je de Firmware version staan

Is jouw firmware versie 1957 of hoger (of 1955 of hoger als je een printer met LCD-scherm hebt)? Dan hoeft je de firmware niet te updaten. Ga door naar stap 2.

STAP 2 Check of je de juiste driver hebt geïnstalleerd

Windows-gebruikers:

- ▶ Open het Evolis Print Center
- ▶ Klik op het tabblad About
- ▶ Hier zie je het versienummer staan

Is jouw Premium Suite versie 6.36.0.0 of hoger en heb je ook de juiste firmware? Dan hoeft je niets te doen om de printlinten te gebruiken. Als minimaal een van beide niet up-to-date is, ga je verder naar stap 3.

Mac-gebruikers:

- ▶ Ga naar System Preferences
- ▶ Kies Printers & Scanners
- ▶ Selecteer de Evolis printer
- ▶ Klik op de knop Options & Supplies
- ▶ In het tabblad General zie je de Driver Version staan

Is jouw Mac OS Driver versie 6.8.0.174 of hoger? Dan hoeft je niets te doen om de printlinten te gebruiken. Als minimaal een van beide niet up-to-date is, ga je verder naar stap 3.

STAP 3 Download de nodige updates

Windows-gebruikers:

- ▶ Download de Evolis update tool (voor update firmware en driver):



- ▶ Download de nieuwe firmware:



- ▶ Download de Evolis Premium Suite (voor update driver):



Mac-gebruikers:

- ▶ Download de nieuwe firmware:



- ▶ Download de nieuwe Mac OS Driver:



STAP 4 Voordat je gaat installeren, LET OP!

Je kunt het installatieproces niet pauzeren. Zorg er daarom voor dat je het volledige updateproces zonder onderbrekingen kunt uitvoeren en dat de printer van stroom voorzien blijft. Als het proces onderbroken wordt, zal de printer in storing gaan. Gaat het toch mis? Bel ons dan om een servicemoment in te plannen.

STAP 5 Installeer de downloads

Dubbelklik op de gedownloade bestanden en volg de instructies.

LET OP: Als je de update tool voor Windows gebruikt om zowel de firmware als de driver te updaten, moet je van tevoren óók de nieuwe firmware en driver downloaden. Met de update tool doorloop je vervolgens automatisch alle stappen.

STAP 6 Selecteer het juiste printlint

- ▶ Open het printcenter en dubbelklik op de betreffende printer
- ▶ Selecteer het menu *Afdrukken* en klik op *Lint*
- ▶ Activeer het vinkje naast *Het lint type handmatig invoeren*
- ▶ Selecteer in het dropdown menu het juiste kleurtype lint (YMCK, YMCKO, zwart etc.)
- ▶ Klik op *Toepassen* en je kunt weer printen

Hulp nodig? DCP staat voor je klaar!



Heb je geen tijd om je te verdiepen in alle details? Boek dan een Teamviewersessie met een van onze collega's. Voor de speciale actieprijs van € 25 excl. btw helpen we je stap voor stap door het updateproces heen.

[Boek direct een Teamviewersessie](#)

Papieren versie? Scan de QR-code om een sessie te boeken:



Of bel onze specialist Roland op telefoonnummer 050 760 12 09.

Ook als je vastloopt in het updateproces helpen we je voor dit gereduceerde tarief. Storingen die na het updateproces ontstaan, kunnen als een normale supportzaak worden aangemeld.

