

Servicecontract

Meer zekerheid met het DCP-servicecontract voor je cardprinter of labelprinter

Printers – als ze het doen, merk je bijna niet dat ze er zijn. Maar lopen ze vast, of printen ze niet zoals jij dat wilt? Dan blijken ze een essentieel onderdeel in je bedrijfsproces te zijn. Met een DCP-servicecontract voor je cardprinter of labelprinter zorgen wij ervoor dat jij non-stop kunt blijven draaien. Door regelmatig onderhoud houden we je printer in topvorm. En heb je toch een keer een printerstoring? Dan lossen we die samen op. Onze telefonische helpdesk staat voor je klaar, elke werkdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Support

Soms doet een printer niet wat je verwacht. Dan komen er opeens twee etiketten tegelijk uit de printer, terwijl je er maar één nodig hebt. Of er rolt een blanco etiket uit, de nieuwe pasjes worden niet herkend, er zitten vlekken op je prints of je snapt de software niet meer.

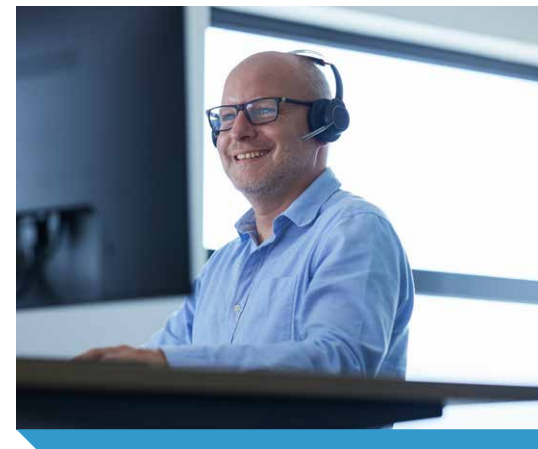
Voor al dat soort vragen is er onze supportafdeling. Onze telefonische helpdesk is elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur. Veel vragen lossen we gelijk voor je op. Als je problemen hebt met je software of met het koppelen van een database is het handig dat we met je meekijken. Dat doen we dan met toegang op afstand via Teamviewer.

Lukt het niet om het probleem telefonisch op te lossen? Dan helpen we je met onderhoud en reparatie, zelfs op locatie als dat handiger is.

Onderhoud en reparatie

Op elke printer zit standaard 1 of 2 jaar fabrieksgarantie op basis van bring-in service. Dat betekent dat je je printer een tijdje moet missen als je een storing niet zelf kunt oplossen. Bovendien bepaalt de fabrikant of een defect onder de garantie valt.

Een jaarlijkse onderhoudsbeurt voorkomt problemen en als er toch een keer een storing is, helpen wij je die op te lossen. Als dat niet telefonisch lukt, stuur je de printer naar ons op. Wij zoeken uit wat de precieze oorzaak is. Soms kunnen we de storing zelf oplossen, soms moet de printer gerepareerd worden door de fabrikant. Bijvoorbeeld als een onderdeel defect is. Houd er dan rekening mee dat de printer een aantal dagen of langer dan een week niet ingezet kan worden. Kun je niet zolang zonder, dan lenen we je graag een printer. Dat is onderdeel van onze service.



Door slijtage van onderdelen, vervuiling of verkeerde driver-instellingen kunnen allerlei storingen ontstaan. Het printlint kan bijvoorbeeld vastlopen of wordt niet herkend. Het afdrukresultaat kan tegenvallen of de printer print helemaal niet.

Geen verrassingen

Voordat we de storing verhelpen of de printer (laten) repareren, nemen we altijd contact met je op. We informeren je over wat ons onderzoek heeft uitgewezen en de eventuele kosten. Jij beslist of je die kosten wilt maken.

Kies het servicecontract dat bij je past!



| | BASIS | PREMIUM |
|--|-------|---------|
| Jaarlijkse onderhoudsbeurt bij jou op locatie, incl. onderhoudsupplies | | ✓ |
| Telefonische helpdesk, elke werkdag van 8.00 tot 17.00 uur (met toegang op afstand via Teamviewer) | ✓ | ✓ |
| Als we de storing niet telefonisch kunnen oplossen, zijn we binnen 1 werkdag bij jou (je betaalt dan alleen een kilometervergoeding) | | ✓ |
| Gratis printer te leen bij langdurige storing binnen de garantieperiode | ✓ | ✓ |
| Gratis installatie software-updates cardPresso en NiceLabel | ✓ | ✓ |
| 10% korting op software-upgrades | | ✓ |
| 10% korting op onderdelen buiten de garantieperiode | | ✓ |
| 10% korting op verbruiksmateriaal*) in onze webshop | | ✓ |
| Contract direct opzegbaar**) | ✓ | ✓ |

*) Printlinten, cartridges en schoonmaakartikelen. De korting geldt niet voor etiketten en passen.

***) Je betaalt per jaar vooraf. Wil je het contract niet verlengen, dan kun je dat doorgeven tot de dag dat je nieuwe contractperiode ingaat.



Meer weten over het servicecontract?

Heb je nog vragen? Roland weet alles over het onderhoud van jouw printer. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 050 760 12 09 of via support@dcp.nl.