

Zo gebruik je je polsbandprinter

Instructies voor gebruik van de Zebra ZD510-HC

Gefeliciteerd met de aanschaf van deze polsbandprinter. Deze hoge kwaliteit printer van Zebra is eenvoudig in gebruik, maar je moet natuurlijk wel even weten waar je op moet letten. Anders loopt de printer toch niet zo soepel als je mag verwachten. De meeste printproblemen kunnen worden voorkomen door de polsbandjes op de juiste manier af te scheuren. Is er niks geks aan de hand met de cartridge waarin de polsbandjes zitten? Dan is de kans groot dat je het probleem kunt oplossen door een nieuwere versie van de firmware te installeren. We zetten voor je op een rijtje wat jij zelf kunt doen om printproblemen te voorkomen én op te lossen

Handle with care

De belangrijkste tips voor het losscheuren van een polsbandje:

- Verwijder een polsbandje pas uit de printer als de printer klaar is met afdrukken.
- **Trek het polsbandje niet** met kracht uit de printer of cartridge.
- Scheur voorzichtig langs de perforatielijn.





Steekt er al een deel van het volgende polsbandje uit de printer? Let er dan op dat je niet aan het polsbandje trekt. Doe je dat toch, dan bestaat het risico dat de rol bij de volgende perforatielijn afbreekt en de cartridge onbruikbaar wordt.

Verwijder geprinte polsbandjes altijd met een neerwaartse beweging terwijl je recht vóór de printer staat. Zo voorkom je dat de rol scheef getrokken wordt en kunnen ook de volgende polsbandjes goed doorgevoerd worden. Als je de polsbandjes bij het afscheuren omhoogtrekt, kan dat ertoe leiden dat de polsbandjes die nog in de cartridge zitten terugschieten en niet meer doorgevoerd kunnen worden.



Zo los je printproblemen op

Wil de printer niet printen of stopt die halverwege tijdens het printen? Als de lampjes oranje knipperen *(afbeelding a)*, verwijder dan de cartridge om te kijken wat er aan de hand is. Een lege cartridge kan je natuurlijk gewoon vervangen. Maar zie je via het venstertje aan de zijkant *(afbeelding b)* dat er nog voldoende polsbandjes in de cartridge zitten? Kijk dan aan de onderkant van de cartridge naar de doorvoer van de polsbandjes. Er zijn 3 opties.





afbeelding a

afbeelding b

OPTIE 1 Het volgende polsbandje is zichtbaar en steekt niet ver uit



De printer herkent de cartridge niet. Plaats de cartridge opnieuw in de printer. Soms is dit voldoende om weer verder te kunnen printen. Helpt dit niet, dan kun je controleren of de meest recente firmware geïnstalleerd is. Blijft het probleem zich voordoen na het installeren van de nieuwste versie? Neem dan contact op met de supportafdeling van DCP.

OPTIE 2 Het volgende polsbandje steekt te ver uit de cartridge



De printer is gestopt met printen, omdat de doorvoer van de polsbandjes niet goed gaat. Trek niet aan het polsbandje dat uitsteekt, maar **knip met een schaar** het uitstekende deel van de polsband zo dicht mogelijk bij de rand van de cartridge af (zoals zichtbaar bij optie 1). Plaats de cartridge daarna opnieuw in de printer en druk op de FEED-knop. Als het goed is, wordt het resterende gedeelte van het polsbandje nu automatisch doorgevoerd en kun je verder met printen. Is dat niet het geval, controleer dan of de printer over de meest recente firmware beschikt en voer indien nodig een upgrade uit.

OPTIE 3 Het volgende polsbandje is niet zichtbaar aan de buitenkant



In dit geval herkent de printer de cartridge niet. Dit probleem ontstaat als een polsbandje al uit de printer wordt getrokken voordat deze klaar is met afdrukken. Het kan ook ontstaan door het verkeerd verwijderen van een gedeeltelijk uitstekend polsbandje. Als een cartridge daardoor is beschadigd en de polsbandjes in de cartridge zijn teruggeschoten, zit er niets anders op dan een nieuwe cartridge te pakken.



Controleer of de firmware up-to-date is

Om te controleren of de nieuwste firmwareversie is geïnstalleerd op de printer kun je een proefpolsbandje printen:

- 1. Zorg ervoor dat de printer aan staat en klaar is om te printen.
- Houd de FEED-knop ingedrukt totdat de groene lampjes van de printerstatusindicatoren uitgaan en de oranje lampjes één keer knipperen.
- Laat de knop los en er wordt een polsbandje geprint met de details van de printerconfiguratie en de firmwareversie. In dit voorbeeld is dat versie V54. 17.14Z.
- 4. Scan of klik op de QR-code om de DCP-supportpagina van de printer te openen en controleer of de geïnstalleerde versie de meest recente is.
- Is er een nieuwere versie? Download die dan en installeer deze op je printer. Raadpleeg de handleiding van de printer voor downloadinstructies.







LET OP Tijdens het installeren van de firmware brandt de printerstatusindicator continu half oranje en half groen. Dit gebeurt zolang er informatie wordt weggeschreven naar het flashgeheugen van de printer. Schakel de printer **NIET** uit zolang dit proces bezig is. Doe je dat wel, dan wordt de printer onbruikbaar.

> Heb je toch nog vragen over de polsbandprinter? Neem dan contact op met de supportafdeling van DCP. Roland en zijn collega's zijn bereikbaar op telefoonnummer 050 760 12 09 of via support@dcp.nl.



Meer informatie op: www.dcp.nl