



Aangenaam, DCP

Zo doen we dat in Groningen





Welkom bij DCP

In 2019 bestaat DCP 16 jaar. En ook al zijn we in alle opzichten gegroeid, de waarden waarmee Roland de onderneming in 2003 begon, zijn nog steeds terug te vinden in ons bedrijf. Ze zitten in ons DNA: **snel, flexibel, betrouwbaar** en **inventief**.

We werken graag samen met klanten, partners en collega's die dezelfde waarden hanteren. Daarom hebben we dit boekje gemaakt, zodat je kunt ontdekken of er een match is. Natuurlijk vertellen we je ook graag wat we in huis hebben. Want misschien ken jij ons wel alleen van de plastic passen. Of juist van de cardprinters die we verkopen in onze webshop. Maar wist je dat we je ook kunnen helpen met etiketten? En dat we ook de complete mailcard-verwerking voor je kunnen verzorgen?

Dit boekje is een levend document. Ons DNA blijft de basis, maar wat we doen, blijft zich ontwikkelen. Naast de papieren versie is er daarom altijd een actuele versie online te vinden.

Welkom bij DCP!

Roland Gort & Lars Kiewiet



Wij zijn DCP

DCP staat oorspronkelijk voor Dutch Card Printing. Inmiddels doen we veel meer dan alleen maar passen printen. DCP staat dus net zo goed voor Dutch Card Professionals, Dutch Communication Professionals of De Communicatie Partner. Kortom, wij zijn DCP.



Zie je de schakels in ons logo? Het zijn de schakels die we vormen met onze klanten en leveranciers, om samen de mooiste resultaten te behalen.

Bedrijfsgegevens

DCP is al ruim 16 jaar dé partner voor iedereen die iets met plastic cards wil. Passen zijn nog steeds onze passie, maar we hebben veel meer te bieden. Want er zijn veel meer oplossingen voor het identificeren van mensen en producten. Denk bijvoorbeeld aan etiketten, RFID-chips en tags.

Onze klanten opereren in alle mogelijke branches. Van (online) retail, systeemleveranciers en drukkerijen tot reclamebureaus. En van commerciële bedrijven tot non-profit en gezondheidszorg. We hebben grote, internationale organisaties als klant, maar ook regionale en landelijke verenigingen.

DCP is gevestigd in Groningen. De Groningse nuchterheid past goed bij ons. Geen poespas, gewoon goed werk leveren, dat is wat we doen. De directie bestaat uit oprichter Roland Gort en Lars Kiewiet.



DCP in cijfers



18 DCP'ers op 1 januari 2019

Resultaat

Ondanks het feit dat de drukkerijbranche de laatste jaren flink onder druk staat, blijft onze omzet groeien. Jaar in jaar uit slagen we erin een gezonde winst te maken. Hierdoor kunnen we ons team uitbreiden en nog meer klanten helpen. Maar het biedt ons ook de mogelijkheid om onszelf te blijven ontwikkelen en te investeren (met eigen kapitaal). We blijven zoeken naar nieuwe oplossingen voor onze klanten, zodat we maximaal profijt kunnen halen uit alle nieuwe ontwikkelingen.



5 labelprinters



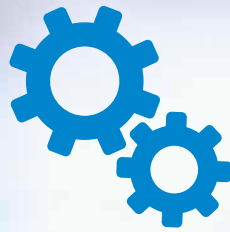
kleurenprinters



printers om chips te programmeren



zwart-wit printer



Machinepark

- 2** vierkleuren drukpersen (offset)
- 4** digitale printers
- 14** cardprinters
- 2** laserprinters (brieven)
- 1** UV inkjetprinter (keyfobs)
- 5** labelprinters
- 1** badgeprinter
- 1** etiketteermachine (o.a. krasvlakken)
- 1** badgeprinter
- 1** contoursnijder (voor etiketten)



Drukcapaciteit **10.000**
passen per uur



Magazijn

- 1.200** webshopartikelen
- 400** m² oppervlak
- 20** pallets met (chip)passen
(100.000 onbedrukte passen per pallet)
- > 500.000** passen op voorraad
voor onze klanten



“Met een leverancier als
DCP hoef je je nergens
zorgen over te maken.
Je weet gewoon dat het
goed komt.”

Erwin de Jong, hoofd productie PKF/Post

Onze missie

DCP is dé partner voor iedereen die mensen, producten of diensten wil identificeren. Wij zorgen ervoor dat jouw identificatieproces feilloos werkt. Of het nu om een etiket, pasje of een keyfob gaat, onze identificatiedragers zijn een klein, maar essentieel onderdeel van dat proces van herkennen en onderscheiden.

Door goed te luisteren naar jouw vraag en een brede kennis van de markt, weet DCP precies wat nu voor jou de beste oplossing is. We nemen je graag mee in de innovatieve wereld van het identificeren, met slechts één doel: ervoor zorgen dat jij tevreden bent. En als het klikt, blijven we graag met je samenwerken. Daar worden we allebei beter van.

“DCP staat open voor nieuwe uitdagingen en is voortdurend mee op zoek naar nieuwe ontwikkelkansen. Dat komt beide bedrijven ten goede.”

Hans Opmeer, SterConcepts

Onze visie

In een dynamische wereld waarin alles met elkaar is verbonden, is het steeds belangrijker om relaties aan je te binden en producten te identificeren, foutloos en efficiënt. DCP weet al jaren wat de mogelijkheden zijn. Die kennis delen we graag met onze klanten, leveranciers en andere samenwerkingspartners.

De wereld staat niet stil. We blijven steeds op zoek naar nieuwe technologische oplossingen. Waar we in 2003 begonnen als specialist in plastic passen hebben we inmiddels veel meer oplossingen in huis. We weten bijvoorbeeld precies wat je nodig hebt voor toegangs- en identiteitscontrole met barcodes, programmeerbare RFID-chips, etiketten, passen en printers.

Met ons team van gepassioneerde mensen en onze uitgebreide, professionele drukkerij, webshop en fulfilment-afdeling hebben we alles in huis om de innovatieve schakel en kennisexpert te zijn én te blijven, voor iedereen die met ons samenwerkt.

“Als samenwerkingspartner moet je niet alleen maar ja-knikken, maar echt meedenken. DCP doet dat. Zo versterken we elkaar.”

Jason Scrivens, businessunit manager RFID bij Aucxis

Onze kernwaarden



Snel



Flexibel



Betrouwbaar



Inventief



Snel

DCP kan de snelste levertijd realiseren. Als het echt moet, zijn de passen die jij 's ochtends bestelt dezelfde middag al klaar. Hoe we dat doen? We hebben een eigen drukkerij en drukken direct op de pas zelf. Als je pas eenmaal gedrukt is, is deze direct gebruiksklaar. Ook etiketten kunnen we razendsnel printen en contoursnijden dankzij ons uitgebreide machinepark.

Levering in 1 dag – dat kost zeker wel wat extra? Nee, wij rekenen geen spoedtoeslagen, nooit. Als het mogelijk is om morgen te leveren, is het mogelijk. Punt.

Ook voor alles wat we op voorraad hebben in onze webshop geldt: als je vóór 16.00 uur bestelt, verzenden wij het dezelfde dag.



Flexibel

DCP heeft alles voor jouw etiketten en passen in huis: offset drukpersen, digitale printers, allerlei technieken om ze te personaliseren en uniek te maken, plus de mogelijkheid om mailingen te verzorgen. In onze webshop vind je allerlei bijpassende producten, zoals printers, scanners, RFID-tags en giftcardverpakkingen.

Omdat we onze eigen persen hebben, hoeven we niet in te kopen bij ander drukkers. We hebben direct grip op het productieproces en kunnen flexibel én snel inspelen op jouw vraag. Als je onverhoopt in tijdnood zit, kun je 's ochtends bestellen en 's middags je bestelling al ophalen.

Voor grotere oplages passen drukken we op onze offset drukpersen. Maar we hebben ook digitale printers, speciaal voor kleinere oplages. Wij kunnen dus al voor je bedrukken vanaf één enkele pas.



Betrouwbaar

Geen enkel bedrijf zal van zichzelf zeggen dat het niet betrouwbaar is. Toch is betrouwbaarheid voor ons een essentiële waarde. Het zal wel bij ons Groningse karakter horen. Wij houden niet van blah-blah, wij doen gewoon wat we zeggen. Dus als we je beloven dat we snel kunnen leveren, doen we dat ook. En als we je niet kunnen helpen, zeggen we dat ook eerlijk. Zo weet je altijd precies wat je aan ons hebt. Afspraak is afspraak.

Ben je een keer niet tevreden over wat we geleverd hebben en is er haast bij? Dan lossen we eerst het probleem voor je op en zoeken daarna pas uit waar het precies mis is gegaan. Bij complexere projecten, zoals een mailpackverwerking, maken we een planning en delen die met jou. Zo weet iedereen wat er wanneer van hem verwacht wordt en halen we de afgesproken deadline. Ook prettig: je hebt altijd één vast aanspreekpunt. Wij sturen je nooit van het kastje naar de muur.



Inventief

Verder kijken dan je neus lang is, altijd op zoek gaan naar een nóg betere oplossing, dat zit in ons bloed. Zo houden we onze eigen processen en protocollen regelmatig onder de loep, zodat we continu verbeteren.

Je kunt ons prima inschakelen als je nog niet precies weet wat je nodig hebt. Of als je geen tijd hebt om dat uit te pluizen. Dan gaan wij aan de slag en zoeken voor jou de allerbeste oplossing. Soms is dat een oplossing die we al door en door kennen, een andere keer helpen we je door oplossingen slim te combineren. Maar we blijven ook altijd op zoek naar nieuwe oplossingen. Vinden we die niet pasklaar? Dan maken we hem zelf. Bijvoorbeeld door onze eigen software te schrijven of te werken met open source-oplossingen.

Kortom, we houden onze ogen en oren open, zodat we ons kunnen blijven ontwikkelen. De wereld staat nooit stil, DCP ook niet.

“DCP is een leuk bedrijf. Als er wat is, helpen ze je graag. Je bent geen nummer, maar een persoon en dat is heel prettig.”

Marjan Gelsema, Gildeslager v.o.f. Gelsema



*Kom gerust eens langs
voor een kijkje achter
de schermen!*

Zo doen we dat bij DCP

Zo blijven we expert

We blijven expert in ons vakgebied door veel te lezen, beurzen te bezoeken, opleidingen te volgen. Maar we kijken ook graag naar wat onze partners en toeleveranciers doen en delen onze kennis graag. Met onze klanten, en onderling. Zo leggen we alles wat we doen vast in Monday, een online kennissysteem. Alles wat we 'weten', ontdekken, delen we onderling.

Zo werken we aan de toekomst

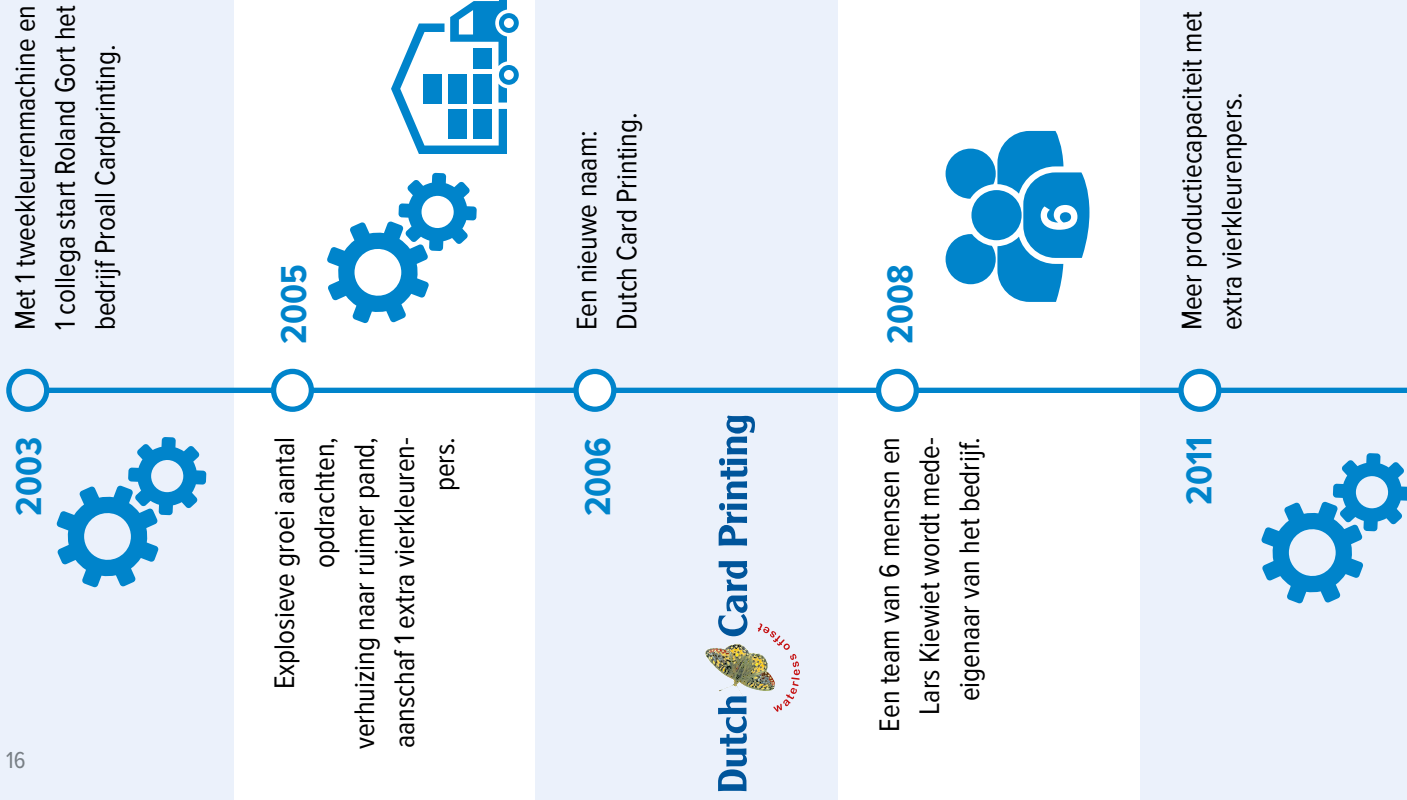
We hebben geen onnodig plastic afval, omdat we direct op de passen drukken. Er wordt niet gestanst. We hebben een ecopas en voor ons eigen offset drukwerk maken we gebruik van waterloos offset.

Zo werken we veilig

Omdat 70% van alle passen en een groot deel van alle etiketten die we leveren gepersonaliseerd worden, werken we met veel klantgegevens. Daar moet je goed mee omgaan. In de eerste plaats omdat we een betrouwbare partner voor onze klanten willen zijn, maar ook omdat de Europese privacyregelgeving daarom vraagt. Daarom werken we volgens de ISO 27001-richtlijnen (voor informatiebeveiliging) en ontwikkelen we zelf een databasetool die er automatisch en veilig voor zorgt dat alle data verwijderd wordt na het verstrijken van de bewaartermijn.



Er was eens



Introductie nieuwe huisstijl
en nieuwe website.

2015



DUTCH CARD
PRINTING

2016



Verhuizing naar Aarhusweg
in Groningen. De productie-
capaciteit 100.000 plastic
passen per dag.



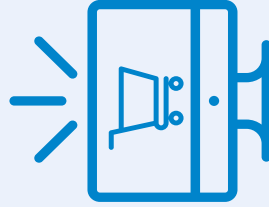
100.000 / dag

DCP stapt in de labelmarkt.
Team 16 mensen.

2018



2019



Website en webshop samen-
gevoegd tot één webshop,
met daarin alle informatie,
inspiratie én producten bij
elkaar

Producten

- Plastic cards en ecopassen
- Cadeauverpakkingen
- Labels, etiketten, tickets en tags
- RFID-dragers zoals passen, keyfobs, polsbandjes en druppels
- RFID-lezers
- Cardprinters en benodigheden zoals printerlinten
- Labelprinters en benodigheden
- Design software voor het bedrukken van etiketten en passen



VOORBEELD PASSEN

Passen

Passie voor passen, dat is DCP!
Daar zijn we ooit mee begonnen
en daar gaan we gewoon mee
door. Want je kunt alle kanten
op met een plastic pas. Kijk
maar eens naar de voorbeelden
hiernaast.



- ABS (standaard)
- PVC
- ECOpas®
- Karton
- Hout



Marketing card of inlogpas



Ledenpas of vriendenpas



Klanten- of loyaliteitskaart



Werknemersbadge of legitimatie



Beursbadge of VIP-pas



Cadeaukaart of giftcard



Toegangspas hotelkamer



BHV-pas



Etiketten

- Verzendetiketten
- Tags
- Tickets
- Etiketten voor versproducten
- Magazijnlabels
- Schapkaarten
- Productlabels voor medicijnen en elektronische apparatuur

*Handig: we kunnen ze
in elke gewenste vorm
contoursnijden*



Etiket of label? Een label plakt niet per definitie, terwijl een etiket dat wel altijd doet, net als een sticker. Maar een etiket heeft meer mogelijkheden qua bedrukking en personalisatie dan een sticker. Een sticker is dus altijd een label, maar een label niet altijd een sticker. Volg je het nog?

*Op onze website vind je
een verhelderend blog:*



Toepassingen

Ook mogelijk: een pas met stansgat, voor toegangsbadges of kofferlabels



Bedrukken

Een etiket of pas wordt meestal bedrukt. Daarmee maak je de gebruiker direct duidelijk waar het product voor dient, van wie het afkomstig is en wat de mogelijkheden zijn. Bij DCP kunnen we je etiketten en passen bedrukken in zowel full colour als zwart-wit. Wil je extra opvallen? Dan kun je ook een extra steunkleur toevoegen. Denk aan zilver, goud of fluor. Of gewoon je eigen, herkenbare huisstijlkleur. Er is meer mogelijk dan je denkt!

Programmeren

- (Inlog)codes, met of zonder kraslaag
- LoCo of HiCo magneetstrip
- RFID-chip



RFID-technieken:

- MIFARE®
- Ntag
- Ucode
- Icode
- Hitag
- NFC
- enzovoort

Personaliseren

- NAW-gegevens, pasfoto en/of handtekeningveld
- Barcode (zichtbaar of onzichtbaar infrarood)
- Embossing; gegevens die als een reliëf zichtbaar zijn op de kaart (zoals bij creditcards)



Diensten

- Loyaliteitssysteem
- Cadeaukaartsysteem
- Badges printen
- Databaseverwerking
- Fulfilment
- Direct mailpacks
- Card mailings
- Verhuur printers
- Service en onderhoud
- Helpdesk

*Printer proberen?
Huur er eentje!*

“Het programmeren van RFID-tags moet 100% goed gaan. Dat kan je wel aan DCP overlaten.”

Jason Scrivens, businessunit manager RFID bij Aucxis



“Het is heel fijn om een
vast aanspreekpunt
te hebben. Daardoor
hoeven we nooit lang
te wachten.”

Ilona de Bruin, projectleider Liberein



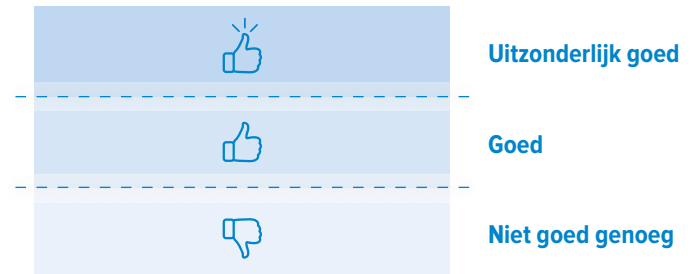
Kwaliteitsmanagement

Minder fouten, minder vragen, minder problemen. Dat is waar we bij DCP naar streven. Daarvoor gebruiken we kwaliteitsmanagement. Zo voorkomen we reclamaties, irritaties en vertragingen en dat leidt weer tot minder kosten en behoud van klanten.

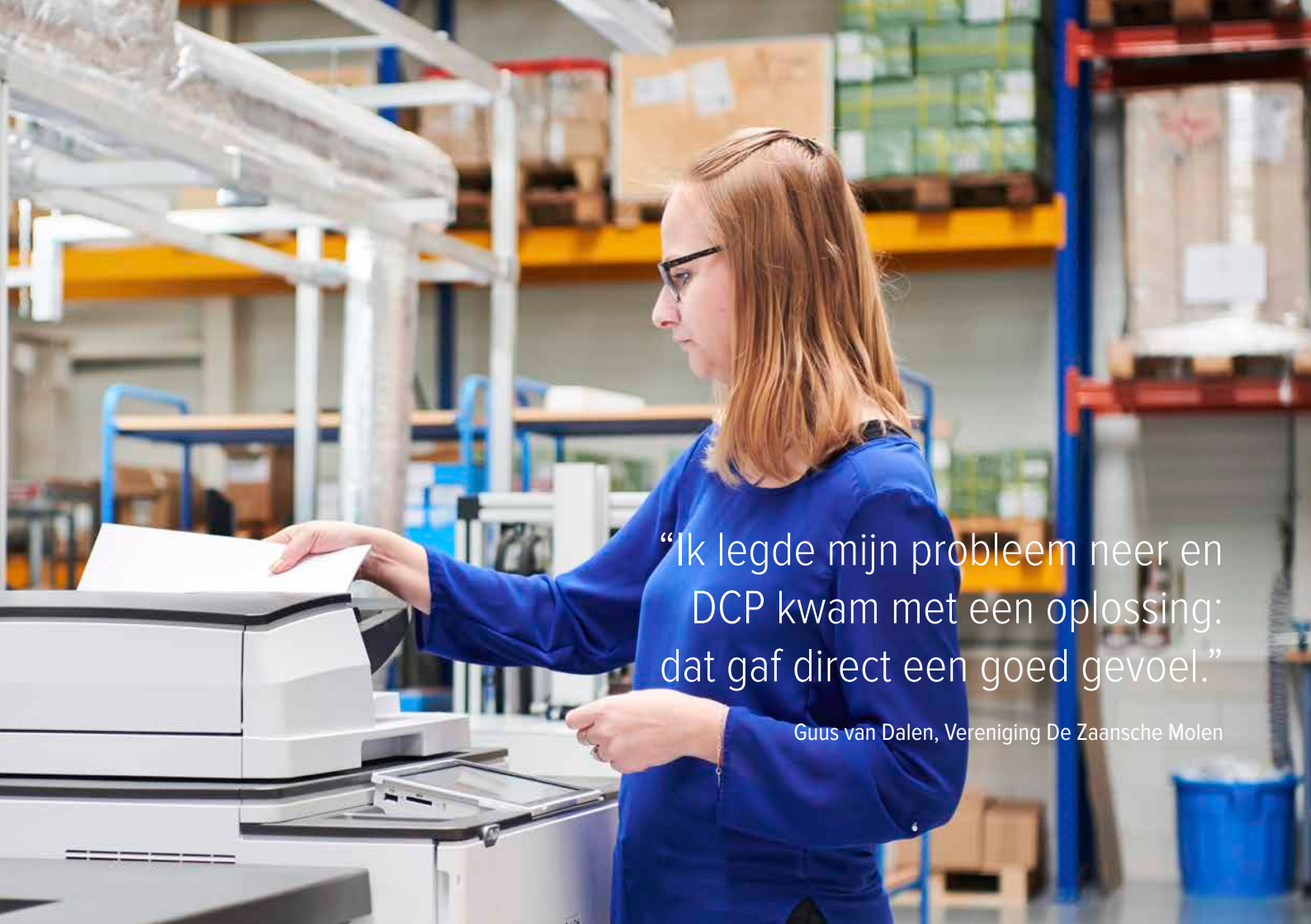
We kijken kritisch naar ons gehele bedrijfsproces, van communicatie tot productie, van verpakking tot afhandeling en ook naar de ervaringen van onze relaties. Daarbij gaat het ons er niet om om extra controles in te stellen of collega's te bekritisieren, maar om hulpmiddelen te bieden die tijdsdruk en werkdruk verminderen. Zo vergroten we het plezier van werken met, voor en bij DCP.

Door te werken met een bandbreedte in 3 lagen, zien we heel snel hoe goed iets gaat. Als iets goed gaat, maar dichterbij de onderste lijn scoort is het nog steeds goed, maar kan het beter.

Dichterbij de bovenste lijn geeft aan dat het goed tot uitstekend gaat. Af en toe zal er iets gebeuren waardoor het met kop en schouders uitsteekt over de bovenste lijn. Dat benoemen we dan ook.



Zo bekijken we hoe elk deelproces het doet. Hierdoor kunnen we betere keuzes maken om iets wel of niet te doen en om iets te veranderen of niet. Zo maken we met elkaar afspraken die bijdragen aan de stabiliteit van de organisatie.



“Ik legde mijn probleem neer en
DCP kwam met een oplossing:
dat gaf direct een goed gevoel.”

Guus van Dalen, Vereniging De Zaanse Molen

Onze mensen

Onze mensen zijn gepassioneerd over hun vak. Omdat het in ons DNA zit om snel, flexibel, betrouwbaar en inventief te zijn, zullen onze mensen stuk voor stuk alles op alles zetten om jou als klant blij te maken.

Wij sturen je niet van het kastje naar de muur en bij ons hoef je je ook niet eerst door een telefonisch keuzemenu heen te worstelen. We zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk de juiste persoon aan de lijn hebt die jou helpt jouw probleem op te lossen.

Maak kennis met onze mensen.



Roland Gort, eigenaar, technisch specialist en innovatie



Lars Kiewiet, eigenaar en verkoop



Erik Oldengarm, verkoop en ontwerp



Kim Woldhek, verkoop en office management



Sietske de Bruin-de Kleine, verkoop



Harald Rotgers, marketing en ICT



Dennis Hofman, marketing



Rudi van der Maas, orderbegeleiding



Jolanda Nijboer, orderbegeleiding



Tonny Draijer, prepress en DTP



Jeroen Vierkant, drukkerij



Ties Nijboer, drukkerij



Stefan Hut, databaseverwerking en helpdesk



Moniek Drenth, nabewerking en fulfilment



Alfred Kiers, nabewerking



Sebastiaan Woudstra, magazijn en kwaliteitscontrole

En dan hebben we ook nog een
team enthousiaste oproepkrachten en
thuiswerkers die ons helpen bij de
mailpackverwerking!

Werken bij DCP

We bieden ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Daarin neem jij zelf het initiatief. We hebben wekelijks werkoverleg, waarin we niet alleen kijken wat er moet gebeuren de komende tijd, maar waarin we ook onze kennis delen met elkaar. Onze successen vieren we via Monday, een online kennissysteem. De gezamenlijke kerstmaaltijd is inmiddels een vaste traditie geworden en ook ondernemen we ieder jaar iets leuks met z'n allen.

Overwerken? Dat doen we nauwelijks. Niet omdat we het niet druk hebben, maar omdat we de zaken gewoon goed hebben georganiseerd. We werken efficiënt en als je de juiste mensen en de juiste machines in huis hebt, kun je het werk altijd aan. Er is altijd iemand die iemand kan vervangen als dat nodig is.

*Trotse sponsor van Donar
en Abiant Lycurgus*

De basketballers van Donar en volleyballers van Lycurgus hebben een tomeloze energie en stellen het team boven hun eigenbelang. Precies zoals we het graag zien bij DCP. Ook wij willen als team de beste prestaties neerzetten voor onze klanten. Daarom sponsoren we deze Groningse topclubs graag.

Als wedstrijdssponsor nodigen we klanten, leveranciers en partners af en toe uit om samen te genieten van een avondje Donar. Zo vieren we onze samenwerking!

Daarnaast sponsoren we lokale (sport)verenigingen, zoals fietsclub Voor De Wind uit Zuidhorn en volleybalvereniging Set Uppers Oldambt.



DCP deelt

Ondanks onze Groningse nuchterheid durven we wel te stellen dat we expert zijn in ons vakgebied. En die kennis delen we graag met onze klanten en leveranciers. Daarom schrijven we regelmatig blogs en whitepapers, en zijn we actief op sociale media zoals Facebook, LinkedIn en Instagram.

Op onze website vind je naast de blogs en whitepapers ook filmpjes, FAQ's, handleidingen en uitleg over hoe onze producten werken in het DCP Support centre.

Natuurlijk delen we onze kennis ook via onze nieuwsbrief. Dus wil je op de hoogte blijven? Meld je aan op www.dcp.nl.



YouTube DutchCardPrinting

*Wil je ons aan het werk zien?
Scan de QR-code en bekijk de
bedrijfsfilm van DCP:*



Vragen?

We gaan graag met je in gesprek.

Bel ons op +31 (0) 50 579 0084 of stuur een mail naar info@dcp.nl. Of kom eens kijken in ons prachtige bedrijf.

Als je ons laat weten dat je komt, staat de Groninger koek en Tiktak koffie voor je klaar.

Graag tot ziens!

Roland & Lars



Adres

Aarhusweg 7
9723 JJ Groningen
Nederland

Telefoon

+31 (0) 50 - 579 00 84

E-mail

info@dcp.nl

Internet

www.dcp.nl